

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ ZA ROK 2023

Smlouvy o provozování a údržbě vodárenských zařízení číslo 1/2006 V

uzavřená dle zákona č. 254/2001 Sb., zákona č. 274/2001 Sb. a vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb.

mezi těmito subjekty

Vodovod Pomoraví, svazek obcí

a

N-systémy, s.r.o.

V Hrabové dne 31.3.2024

1. Úvod
Hodnocené období (od-do): 1.1.2023 – 31.12.2023
Provozovatel: N-systémy s.r.o.
Hrabová 33, 789 01
Datum vydání: 29.3.2023
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
Jedná se o smlouvu s názvem: Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Dubicko , uzavřenou smluvními stranami na základě zákona č. 254/2001 Sb., zákona č. 274/2001 Sb. a vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb. s účinností od 1.10.2006 se zahájením provozování od 1.10.2006, na dobu neurčitou.
1.2 Stručný popis provozovaného majetku
Rozvodná vodovodní síť: 7106-725307-47921129-1/1-48393193 Police 7106-725307-47921129-1/2-48393193 příváděcí řad "G" pro Polici 7106-774782-47921129-1/1-48393193 příváděcí řad "F" pro Úsov 7113-633526-47921129-1/2-48393193 výtlačný řad "V6", propojení vodojemů, (pokr. "V10") 7113-633526-47921129-1/3-48393193 výtlačný řad "V13"+ vđj HTP + ČS na DTP 7113-633526-47921129-1/4-48393193 příváděcí řad "D1" DN 200 (z DTP na Dubicko) 7113-633526-47921129-1/5-48393193 příváděcí řad "B II" (zásob. Hrabová) 7113-633526-47921129-1/6-48393193 příváděcí řad "B III" (z HTP - zásob. Hrabová) 7113-646547-47921129-1/1-48393193 příváděcí řad "B" (zásob. Hrabová) 7113-666548-47921129-1/1-48393193 výtlačný řad "V14" + ČS na DTP 7113-688878-47921129-1/1-48393193 příváděcí řad "D" (DN300) 7113-794091-47921129-1/1-48393193 příváděcí řad "D2" PVC 160 (zásob. Zvole) Vrty: 7113-633526-47921129-1/1-48393193 vrty HV-701, HV-702, výtlač V10 Úpravna vody 7113-633526-47921129-2/1-48393193 úpravna vody na vđj DTP Dubicko Vodojemy: 7113-633526-47921129-1/3-48393193 vđj HTP (řad V13) 7113-633526-47921129-2/1-48393193 vđj DTP Dubicko (Úpravna vody) 7106-774782-47921129-1/1-48393193 vđj Klopina (řad F) Čerpací stanice: 7113-633526-47921129-1/3-48393193 výtlačný řad "V13"+ vđj HTP + ČS na DTP 7113-666548-47921129-1/1-48393193 výtlačný řad "V14" + ČS na DTP
1.3 Majetková evidence
Majetková evidence byla zpracována v souladu s vyhl. 428/2001 Sb. v platném znění a předána příslušnému vodoprávnímu úřadu – OŽP – v předepsané elektronické podobě e-mailem dne 29.2.2024 a vlastníkovu bylo mailem ze dne 29..2.2023 zasláno oznámení o splnění této povinnosti- viz. příloha č.1. Vybrané údaje z majetkové evidence jsou v tištěné podobě uvedeny v příloze č.1. Údaje z provozní evidence jsou součástí provozní evidence skupinového vodovodu Dubicko.
1.4 Seznam platných provozních řádů

<i>Provozní řád pro zásobování pitnou vodou, Vodovod Pomoraví s.o. "Skupinový vodovod Dubicko" KHSOC/21612/2023/SU/HOK ze dne 21.6.2023</i>	
1.5	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
Ve skupinovém vodovodu Dubicko, tudíž ani na vodovodech, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu, nejsou vydány žádné výjimky na kvalitu pitné vody	
1.6	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví, svazek obcí – Šumpersko, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se povrchové vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru povrchových vod	
1.7	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví, svazek obcí – Šumpersko, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu, se podzemní vody odebírají a je vydáno rozhodnutí o odběru podzemních vod:	
OÚ Šumperk – referát ŽP- Rozhodnutí o vydání povolení odběru podzemních vod Č.J.: Voda 4012/R-51/2000,2001-Di 231/2 ze dne 9.2.2001 MěÚ Zábřeh – oddělení ŽP – Rozhodnutí o vydání změny povolení k odběru podzemních vod Č.J.: 2009/885/ZP-MUZB-3 ze dne 18.5.2009 MěÚ Zábřeh – oddělení ŽP – Rozhodnutí o prodloužení doby platnosti k odběru podzemních vod Č.J.: 2019/745/ZP-MUZB-2 ze dne 1.7.2019	
2.	Služba dodávky pitné vody
2.1	Zdroje vody
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy, jsou zdroje pitné vody, které se nacházejí v prameništi Háj, k.ú. Bohuslavice nad Moravou	
2.1.2	Kvalita vody ve zdroji pitné vody
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy, jsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou vrty HV 701 a HV 702	
2.1.3	Počet domovních studní
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy, nejsou domovní studny.	
2.2	Úpravny vody
2.2.1	Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy, je úpravna vody ve vodojemu DTP Dubicko	
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody

2.2.3	Množství odebrané surové vody - m ³
Surová voda byla odebrána v množství 271 570 m ³	
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody - m ³
Množství vyrobené upravené vody 271 570 m ³	
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období
Součástí úpravny není odkalovací zařízení	
2.2.6	Způsob nakládání s kalý
V souvislosti s provozováním podle smlouvy nevznikají kalý.	
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – 0,11 g/1m ³

2.3 Vodovodní síť				
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě				
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km				
2021 - celková délka pronajatého vodovodu je 20 684 m.				
2022 - celková délka pronajatého vodovodu je 20 684 m.				
2023 - celková délka pronajatého vodovodu je 20,684 m.				
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů				
Materiál		2021	2022	2023
		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
Litina		0	0	0
Tvárná litina		6271	6271	6271
PVC		14413	14413	14413
CELKEM		20684	20684	20684
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %				
Lokalita		2021	2022	2023
Skupinový vodovod Dubicko	DN			celková délka (m)
	100	900	900	900
	150	7759	7759	7759
	200	3078	3078	3078
	300	6271	6271	6271
		18008	18008	18008
Lokalita		2021	2022	2023
Police	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
	80	976	976	976
	100	1700	1700	1700
CELKEM		2676	2676	2676

(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky		
Průměrné stáří sítě je k 31.12:2023 – 26 roků		
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky		
2021 - celkový počet vodovodních přípojek –1469 délka přípojek není uváděna		
2022 - celkový počet vodovodních přípojek –1503 délka přípojek není uváděna		
2023 - celkový počet vodovodních přípojek –1531, délka přípojek není uváděna		
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita		
2023 – celkový počet vodoměrů - 1546		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, jsou 4 vodojemy		
Vodojem DTP (dolní tlakové pásmo)	Dubicko	1x400 m ³
Vodojem DTP (nový)	Dubicko	2x200 m ³
Vodojem HTP (Horní tlakové pásmo)	Dubicko	2x150 m ³
Vodojem DTP	Klopina/Úsov	2x150 m ³
(g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, jsou 3 čerpací stanice (dále jen ČS)		
ČS HV-701	Prameniště	
ČS HV-702	Prameniště	
ČS výtlač z DTP Dubicko na HTP Dubicko (umístění DTP Dubicko)		
ČS výtlač z DTP Dubicko na vdj Klopina/Úsov		
(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech		
Doba zdržení ve vodovodní síti je 1,15 dnů t.j. cca 27,72 hod.		
(vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby – 632 m ³ /(222 762m ³ /365))		
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)		
V roce 2023 nebyla jedna porucha na vodovodních řadech, tj 1 poruch na 20 km sítě (20684 km) a 13 poruch na vodovodních přípojkách, tj. 0,01poruch na přípojku (1531 přípojek)		
(j) Celkový počet hydrantů		
Celkový počet – 34 ks		
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)		
Přehled tras je součástí přílohy č.1 smlouvy Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Dubicko ”.		
2.4 Objekty na síti		
2.4.1 Vodojemy		
(a) Typ a účel vodojemu		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,		
Vodojem DTP (dolní tlakové pásmo)	Dubicko	Podzemní
Vodojem DTP (nový)	Dubicko	Podzemní
Vodojem HTP (Hurní tlakové pásmo)	Dubicko	Podzemní
Vodojem DTP	Klopina/Úsov	Podzemní
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m ³		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,		
Vodojem DTP (dolní tlakové pásmo)	Dubicko	1x400 m3
Vodojem DTP (nový)	Dubicko	2x200 m3
Vodojem HTP (Hurní tlakové pásmo)	Dubicko	2x150 m3
Vodojem DTP	Klopina/Úsov	2x150 m3
(c) Průměrná doba zdržení vody – hod.		
Doba zdržení ve vodovodní síti je 2,27 dnů t.j. cca 54,54 hod.		
(vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby- 1400/(224 839m3/365))		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,		

(d) <i>Technický stav vodojemu</i>						
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy, Známky opotřebení 32% u starších vodojemů. Nový vodojem DTP Dubicko 2x200m ³ opotřebení 4%						
(e) <i>Poruchy – popis, počet</i>						
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch						
2.4.2 Čerpací stanice						
(a) <i>Osazení a typ čerpadel</i>						
ČS HV-701	Prameniště	GRUNDFOS SP-46-9	15,0 kW			
ČS HV-702	Prameniště	GRUNDFOS SP-46-9	15,0 kW			
ČS výtlač z DTP Dubicko na HTP Dubicko		GRUNDFOS CR 60-30	7,5 kW			
ČS výtlač z DTP Dubicko na HTP Dubicko		GRUNDFOS CR 60-30	7,5 kW			
ČS výtlač z DTP Dubicko na vdj Klopina/Úsov		GRUNDFOS CR 30-30	4.0 kW			
ČS výtlač z DTP Dubicko na vdj Klopina/Úsov		GRUNDFOS CP 32-3	5.5 kW			
(b) <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s</i>						
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, ČS HV-701 Prameniště ČS HV-702 Prameniště ČS výtlač z DTP Dubicko na HTP Dubicko (umístění DTP Dubicko) ČS výtlač z DTP Dubicko na vdj Klopina/Úsov						
(c) <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>						
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch						
2.4.3 Armatury						
(a) <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>						
K odkalování popř. odvzdušnění vodovodní sítě se používají hydranty na síti. Celkový počet hydrantů – 34ks						
(b) <i>Poruchy – počet, popis</i>						
Celkem bylo na vodovodní síti 16 poruch - 6x nefunkcí uzavěrky vodovodních přípojek, 10x netěsnost pasů						
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody						
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území						
Počet obyvatel bydlících v zásobovaném území k 31.12.2023 byl 5921 (dle ČSÚ, bez rozdělení vlastníků vodovodů)						
2.5.2 Počet napojených obyvatel						
Počet napojených obyvatel bydlících v zásobovaném území byl k 31.12.2023 - 3993						
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů						
K 31.12. 2023 bylo 1546 instalovaných vodoměrů u odběratelů						
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace						
V roce 2023 bylo z důvodu lhůty kalibrace vyměněno 57 vodoměrů						
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru						
V roce 2023 z důvodu závady nebo poškození vodoměru nebyl vyměněn žádný vodoměr.						
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele						
V roce 2023 nebyla na žádost odběratele provedena kalibrace						
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)						
K 31.12. 2023 bylo uzavřeno trvale 1 ks přípojek a dočasně 1 ks. přípojek						
2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu						

K 31.12. 2023 bylo 0 neměřených přípojek
2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému
K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření tlaku v systému
2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
K 31.12.2023 je nainstalováno 3 zařízení na měření hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.12 Celkové množství vody vyrobené, (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Veškerá voda je čerpána a měřena na vrtech na prameništi

VP – šumperská část 2021	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	291 202,00	246 577,00	44 625,00	-15,32
Obce	169 027,00	131 101,00	37 926,00	-22,43
Rozvodné řady	122 175,00	115 476,00	6 699,00	-5,48

VP – šumperská část 2022	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	274 503,00	233 762,00	40 741,00	-14,8
Obce	165 964,00	133 846,00	32 118,00	-19,4
Rozvodné řady	108 539,00	99 916,00	8 622,00	-7,94

VP – šumperská část 2023	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	271 570,00	224 839,00	46 731,00	-17,2
Obce	160 530,00	130 975,00	29 555,00	-18,4
Rozvodné řady	111 040,00	93 864,00	17 176,00	-15,5

2.5.13 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

VP – šumperská část 2021	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	291 202,00	246 577,00	44 625,00	-15,32
Obce	169 027,00	131 101,00	37 926,00	-22,43
Rozvodné řady	122 175,00	115 476,00	6 699,00	-5,48

VP – šumperská část 2022	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	274 503,00	233 762,00	40 741,00	-14,8
Obce	165 964,00	133 846,00	32 118,00	-19,4
Rozvodné řady	108 539,00	99 916,00	8 622,00	-7,94

VP – šumperská část 2023	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	271 570,00	224 839,00	46 731,00	-17,2
Obce	160 530,00	130 975,00	29 555,00	-18,4
Rozvodné řady	111 040,00	93 864,00	17 176,00	-15,5

2.5.14 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

VP – šumperská část 2021	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	291 202,00	246 577,00	44 625,00	-15,32
Obce	169 027,00	131 101,00	37 926,00	-22,43
Rozvodné řady	122 175,00	115 476,00	6 699,00	-5,48

VP – šumperská část 2022	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	274 503,00	233 762,00	40 741,00	-14,8
Obce	165 964,00	133 846,00	32 118,00	-19,4
Rozvodné řady	108 539,00	99 916,00	8 622,00	-7,94

VP – šumperská část 2023	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	271 570,00	224 839,00	46 731,00	-17,2
Obce	160 530,00	130 975,00	29 555,00	-18,4
Rozvodné řady	111 040,00	93 864,00	17 176,00	-15,5

2.5.15 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

VP – šumperská část 2021	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	291 202,00	246 577,00	44 625,00	-15,32
Obce	169 027,00	131 101,00	37 926,00	-22,43
Rozvodné řady	122 175,00	115 476,00	6 699,00	-5,48

VP – šumperská část 2022	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	274 503,00	233 762,00	40 741,00	-14,8
Obce	165 964,00	133 846,00	32 118,00	-19,4
Rozvodné řady	108 539,00	99 916,00	8 622,00	-7,94

VP – šumperská část 2023	Voda vyrobená m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP šumperská část celkem	271 570,00	224 839,00	46 731,00	-17,2
Obce	160 530,00	130 975,00	29 555,00	-18,4
Rozvodné řady	111 040,00	93 864,00	17 176,00	-15,5

2.5.16	
Vytíženost sítě byla za 1-12/2023 – 10 872,29 m ³ /km	(výpočet 224839 / 20,68)
2.5.17 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	
Počet napojených obyvatel na délku sítě – 193,085 obyv/km	(výpočet 3993./ 20,68)
2.6 Provozní činnosti	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	
(a) Hlavními činnostmi provozovatele v rámci smlouvy, je zabezpečení distribuce kvalitní pitné vody obyvatelstvu a ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod ve vlastnictví Vodovodu Pomoraví, svazku obcí. Zajišťuje kvalitu pitné vody během všech etap zpracování, skladování, a pokud je toho zapotřebí, i její přepravy dle platných právních předpisů, nařízení správních orgánů nebo pokynů pronajímatele. (b) Udržuje vodovodní řady v provozuschopném stavu a opravuje případné poruchy. Zajišťuje náhradní dodávku pitné vody při poruchách nebo odstávkách vodohospodářských zařízení. Provádí montáže vodovodních přípojek a osazení vodoměrů. V rámci dodavatelských vztahů vůči odběratelům připojeným na vodovodní síť, zajišťuje zvláště odečet spotřeby pitné vody, účtování spotřeby pitné vody obcím a Vodovodu Pomoraví.	
2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	
<i>V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin.</i>	
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	
<i>V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin.</i>	
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	
Provádění odkalování a proplachování úseků vodovodních řadů po poruchách a pravidelné proplachování koncových vodovodních řadů. Protokoly rozborů vzorků vody dle provozního řádu skupinového veřejného vodovodu Dubicko, schváleného KHS Olomouckého kraje v Šumperku, zpracovaného harmonogramu a dle požadavků platných předpisů a nového provozního řádu.	
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	
V roce 2023 N-systémy, s.r.o. investovala do provozního majetku prostředky ve výši 100 tis.Kč. Jednalo se o nákup provozních prostředků, sloužících k zajištění provozu veškeré vodohospodářské infrastruktury v provozování N-systémů, s.r.o.	
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby, dodávek pitné vody	
<i>Oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody se řídí pravidly komunikace s provozním technikem. „Přerušení dodávky vody, poruchy a havárie se hlásí (v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidu nebo majetku):</i> <i>krajské hygienické stanici jako příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví,</i> <i>příslušnému vodoprávnímu úřadu,,</i> <i>jednotkám požární ochrany,</i> <i>obci.</i> <i>Oznámení musí obsahovat podmínky tohoto přerušení nebo omezení a informace o zajištění náhradního zásobování vodou a předpoklady postupu při odstraňování příčin tohoto přerušení či omezení.</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody jsou rovněž informováni postižení odběratelé. S ohledem na místní podmínky, druh a charakter poruchy je volen jeden z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinace.</i> <i>ústní oznámení nebo</i> <i>zasláním informační SMS nebo</i>	

c) <i>zajištění relace v místním rozhlasu</i>	
<i>Plánované odstávky</i>	
<i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody v souvislosti s prováděním plánovaných prací musí být v souladu s ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. informování dotčení odběratelé nejpozději 15 dnů předem.</i>	
<i>Informace vylepením oznámení</i>	
<i>Nejpozději 15 dnů předem je jednatel N-systémů, s.r.o. povinen zajistit oznámení všem dotčeným odběratelům. Realizovat prostřednictvím obcí</i>	
2.7	Ekonomické údaje
2.7.1	Výše ceny pro vodné - Kč/m ³
V roce 2023 byla cena vodného – 20,10 Kč/m ³ bez DPH, 22,11 Kč/m ³ s DPH v HTP a 19,05 Kč s DPH a 20,96 Kč s DPH v DTP.	
2.7.2	Vybrané vodné celkem - tis. Kč
V roce 2022 bylo vybrané vodné – 4 401 223 Kč	
2.7.3	Cena vody převzaté - Kč/m ³
<i>Provozovatel vodu nepřebírá</i>	
2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč
Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle přílohy č. 20 k vyhl. MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb, bude vlastníkově infrastruktury zaslána do 30.4.2023	
2.7.5	Dohadná položka fakturace – Kč
Dohadná položka fakturace za rok 2021: 0 Kč. Dohadná položka fakturace za rok 2022: 0 Kč Dohadná položka fakturace za rok 2023: 0 Kč	
2.7.6	Pohledávky u odběratelů – Kč
K 31.12.2021 byly evidovány pohledávky ve výši 0 Kč	
3.	Služby údržby a oprav
3.1	Údržba
3.1.1	Úpravy vody
(a)	Popis údržby provedené na úpravárnách vody – proběhly opravy a údržba na chlorovně.
Součástí provozovaného majetku je chemické hospodářství	
(b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod
Stavební údržba byla prováděna na vodojemu HTP. Opravy se týkaly odvodnění objektu.	
3.1.2	Vodovodní síť
(a)	Popis údržby provedené na vodovodní síti
(i)	Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření tlaku.	
(ii)	Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření úrovně hladiny.	
(iii)	Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období
Na pronajatém zařízení není osazeno on-line zařízení pro monitorování kvality vody.	
(iv)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě
Provozní pracovník se zaměřoval na pravidelnou údržbu provozovaných vodovodů. Tím jsou myšleny především fyzické údržby strojního a technologického zařízení na vodovodních řadech, dále pak údržbu dávkovacího zařízení na dávkování chlóru na hygienizaci vody, provádění údržby travnatých ploch, revizí požárních hydrantů a revizí RHP na vodárenských	

objektech. Na řídicích i elektro rozvaděčích byla provedena údržba, servis a příslušné revize dodavatelsky se zaměřením na předcházení poruch	
3.2	Opravy
3.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání
Na úpravce vody nebyla realizovaná žádná oprava	
3.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.
Průměrná délka opravy na vodovodní síti je: 3,2 hod.	
3.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
Jmenovité opravy nepřesáhly částku 50 tis. Kč	
3.2.4	Jmenovité opravy na vodojemech nepřesáhly 50 tis. Kč
4.	Služby servisu odběratelům
4.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností
(a)	Odběratelům je k dispozici Nonstop poruchová linka +420 773 670 455 Zákaznická linka 776 690 645 Kontaktní formulář: www.nsystemy.cz
4.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.4	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.

5. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹	
5.1 Pitná voda	
5.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	24
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	24
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	25
(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	0
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	0
(ii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	0
(iii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	3,078
5.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	0
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	1400
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	2
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	2
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	2

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<i>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</i>	
<i>(i) Délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>	1,376
<i>(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek) (km)</i>	2,676
5.2 Pitná voda	
5.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
<i>(a) Preventivní údržba</i>	
<i>(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	25
<i>(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	25
<i>(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>	25

6. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
6.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný nestandardní zásah, pro který by musel být mimořádně vyžádán souhlas vlastníka	
6.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný zásah jako technické zhodnocení	
6.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	
K připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky nebylo vydáno žádné negativní stanovisko.	
6.2 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	
Celkem je v lokalitě evidováno 77 odběrných míst napojených na vodovod ve vlastnictví Vodovodu pomoraví, svazek obcí, smlouvy jsou uloženy na VP v Lutotíně provozovatele v sídle společnosti.	
6.2.1 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	
6.2.2	
Stanovené informace jsou ve formě vzorové odběratelské smlouvy součástí přílohy č.4. smlouvy „Provozování vodohospodářské infrastruktury - Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Dubicko. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele – www.nsystemy.cz , a byly zveřejněny před termínem zahájení provozování.	
6.2.3 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	
6.2.4	
Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné za kalendářní rok 2023 a dosažené skutečnosti v témže roce dle přílohy č. 20 vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích bude zasláno do stanoveného termínu 30.4.2023 na Vodovod Pomoraví , svazek obcí a MZe.	
7. Systém řízení jakosti	
7.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	
externí audity systému řízení jakosti nebyly prováděny	
7.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	
Společnost N-systémy, s.r.o. není držitelem certifikátu systému managementu jakosti	

8. Základní specifikace roční zprávy o provozování

8.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 8 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

8.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

8.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

8.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.