

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ ZA ROK 2023

zpracovaná v souladu s článkem 12

*smlouvy o **SMLOUVA O NÁJMU A PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ***

VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 - 2026

*uzavřená podle § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a
ustanovení § 8 odst. 2 Zákona o Vodovodech a Kanalizacích*

mezi těmito subjekty

Vodovod Pomoraví, svazek obcí

a

INSTA CZ s.r.o.

V Olomouci dne 28.3.2023

1. Úvod	
Hodnocené období (od-do): 1.1.2023 – 31.12.2023	
Provozovatel: INSTA CZ s.r.o.	
Adresa: Jeremenkova 1142/42, 772 00 Olomouc	
Datum vydání: 28.3.2023	
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	
Jedná se o smlouvu s názvem: SMLOUVA O NÁJMU A PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 - 2026 uzavřenou smluvními stranami na základě koncesního řízení dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 8, odst.2, zákona o vodovodech a kanalizacích s účinností od 12.2.2021 se zahájením provozování od 1.1.2021, na dobu určitou do 31.12.2026.	
1.2 Stručný popis provozovaného majetku	
Rozvodná vodovodní síť:	
7108-619345-47921129-1/4	RVS Kaple (Čelechovice)
7108-639893-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem VDJ - Hluchov VDJ, výtlačný řad
7108-639893-47921129-1/2	Hluchov VDJ - Hluchov VŠ , zásobovací řad
7108-670154-47921129-1/1	Stráž VDJ - Lutotín ZČS - příváděcí řad
7108-679194-47921129-1/1	VŠ Laškov - VŠ Krakovec – zásobovací řad
7108-679194-47921129-1/2	RVS Krakovec (Laškov)
7108-679208-47921129-1/1	VDJ Pěnčín - VŠ Kandia – zásobovací řad
7108-679208-47921129-1/2	VŠ Kandia - VŠ Dvorek – zásobovací řad
7108-679208-47921129-1/3	VŠ Kandia - VŠ Laškov – zásobovací řad
7108-679208-47921129-1/4	RVS Kandia (Laškov)
7108-679208-47921129-1/5	RVS Dvorek (Laškov)
7108-679208-47921129-1/6	RVS Laškov
7108-680427-47921129-1/1	Bílovice VDJ - Lešany VŠ , zásobovací řad
7108-680427-47921129-1/2	RVS Lešany
7108-699870-47921129-1/1	Domamyslice VŠ - Mostkovice ZČS - příváděcí řad
7108-699870-47921129-1/2	RVS Mostkovice
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice ZČS - Mostkovice VDJ – výtlačný řad
7108-699888-47921129-1/2	Mostkovice VDJ - Mostkovice VŠ – zásobovací řad
7108-709361-47921129-1/1	Mostkovice VDJ - Ohrozim vzdušník -výtlačný řad
7108-709361-47921129-1/2	Ohrozim vzdušník - Ohrozim VŠ – zásobovací řad
7108-709361-47921129-1/3	RVS Ohrozim
7108-719170-47921129-1/1	Hluchov VDJ - Pěnčín VDJ, příváděcí řad
7108-719200-47921129-1/1	RVS Pěnčín
7108-721964-47921129-1/1	Přívaděč D Plumlovsko
7108-734659-47921129-1/1	Hluchov VDJ - Přemyslovice VDJ, výtlačný řad
7108-734659-47921129-1/3	Štarnov VDJ - Přemyslovice HTP-PK, zásobovací řad
7108-734667-47921129-1/1	Přemyslovice VDJ - Štarnov VDJ, výtlačný řad
7108-736589-47921129-1/1	Zdětín VDJ - Ptení VDJ , příváděcí řad
7108-736589-47921129-1/2	Ptení VDJ - Ptenický Dvorek RVS , zásobovací řad

7108-736589-47921129-1/3	RVS Ptení
7108-736589-47921129-1/4	RVS Holubice (Ptení)
7108-736589-47921129-1/5	Ptení VDJ - Holubice RVS, výtlačný řad
7108-736589-47921129-1/6	RVS Ptenický Dvůrek (Ptení)
7108-751898-47921129-1/1	RVS Soběsuky
7108-755273-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem VDJ – Služín PK, zásobovací řad
7108-755273-47921129-1/2	Služín PK - Služín VŠ , zásobovací řad
7108-755273-47921129-1/3	RVS Služín
7108-755281-47921129-1/1	Lutotín ZČS - Čechy pod Kosířem VDJ, výtlačný řad
7108-755281-47921129-1/2	Služín RVS - Stařečovice VŠ, zásobovací řad
7108-755281-47921129-1/3	RVS Stařečovice - část
7108-792381-47921129-1/1	Bílovice VDJ - Zdětín VDJ, výtlačný řad
7108-792381-47921129-1/2	RVS Zdětín
7108-794651-47921129-1/1	RVS Hamry
7108-794660-47921129-1/1	RVS Žárovice
7103-705047-47921129-1/1	RVS Nová Dědina u Konice
7103-734667-47921129-1/1	VDJ Štarnov – VŠ Štarnov a N. Dědina, zásobovací řad
7103-756539-47921129-1/1	RVS Maleny
7103-756547-47921129-1/1	VŠ Stražisko – VDJ Stražisko, přívodní řad
7103-756547-47921129-1/2	RVS Růžov
7103-756555-47921129-1/1	RVS Stražisko
7108-604534-47921129-1/4	RVS Bílovice
7108-755281-47921129-1/3	RVS Stařečovice

Vodojemy:

7108-604534-47921129-1/2	Bílovice VDJ
7108-639893-47921129-1/1	Hluchov VDJ
7108-639893-47921129-1/2	Hluchov PK
7108-699870-47921129-1/1	Mostkovice VDJ v ZČS
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice VDJ
7108-709361-47921129-1/1	Ohrožim VDJ (vzdušník)
7108-719170-47921129-1/1	Pěnčín VDJ
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice VDJ
7108-734659-47921129-1/3	Přemyslovice PK
7108-734667-47921129-1/1	Štarnov VDJ
7108-736589-47921129-1/1	Ptení VDJ
7108-755273-47921129-1/1	Služín PK
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem VDJ
7108-792381-47921129-1/1	Zdětín VDJ (nadzemní)
7103-756547-47921129-1/1	Stražisko VDJ

Čerpací stanice:

7108-604534-47921129-1/1	Bílovice ZČS
7108-604534-47921129-1/2	Bílovice ČS ve VDJ
7108-619345-47921129-1/2	Čelechovice ATS
7108-639893-47921129-1/1	Hluchov ČS ve VDJ
7108-670154-47921129-1/1	Lutotín ZČS
7108-699870-47921129-1/1	Mostkovice ZČS
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice ČS ve VDJ
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice ČS ve VDJ
7108-736589-47921129-1/1	Ptení ČS ve VDJ
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem ČS ve VDJ

1.3 Majetková evidence

Majetková evidence byla zpracována v souladu s vyhl. 428/2001 Sb v platném znění a předána příslušnému vodoprávnímu úřadu – OŽP – v předepsané elektronické podobě e-mailem dne 28.2.2024 a vlastníkově bylo mailem ze dne 28.2.2024 zasláno oznámení o splnění této povinnosti- viz.příloha č.1.
Vybrané údaje z majetkové evidence jsou v tištěné podobě uvedeny v příloze č.1. Údaje z provozní evidence jsou součástí provozní evidence skupinového vodovodu Olomouc.

1.4 Seznam platných provozních řádů

Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST MOSTKOVICE ze dne 4.11.2005
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, KOSTELECKÁ VĚTEV ze dne 19.1.2010
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, RŮŽOV STRAŽISKO ze dne 08/2011
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, LAŠKOV DVOREK KANDIA A KRAKOVEC ze dne 22.9.2008
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, ze dne 4.3.2014
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, PLUMLOVSKÁ VĚTEV ze dne 24.2.2017
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD POMORAVÍ PROSTĚJOVSKÁ ČÁST, ŽÁROVICE SOBĚSUKY HAMRY ze dne 17.9.2015

1.5 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody

Ve skupinovém vodovodu Olomouc, tudíž ani na vodovodech, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, nejsou vydány žádné výjimky na kvalitu pitné vody

1.6 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod

V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – **VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 - 2026** , které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se povrchové vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru povrchových vod

1.7 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – , **VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 - 2026** které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se podzemní vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru podzemních vod.

2. Služba dodávky pitné vody			
2.1 Zdroje vody			
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.			
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.			
2.1.3 Počet domovních studní			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou domovní studny.			
2.2 Úpravy vody			
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.			
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.			
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m ³			
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není odběr surové vody			
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m ³			
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není úprava vody			
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.			
2.2.6 Způsob nakládání s kalu			
V souvislosti s provozováním podle smlouvy dle bodu 1.1 nevznikají kaly.			
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³			
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody.			
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³			
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody			
2.2.9 Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³			
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody			
2.3 Vodovodní síť			
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě			
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km			
2021 - celková délka pronajatého vodovodu je 137 102 m.			
2022 - celková délka pronajatého vodovodu je 140 247 m.			
2023 - celková délka pronajatého vodovodu je 142 932 m.			
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů			
Materiál	2021	2022	2023
	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
Litina	0	0	0
Tvárná litina	6 241	6 241	6 241
PVC	130 861	134 006	136 691
CELKEM	137 102	140 247	142 932

(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %				
Lokalita		2021	2022	2023
	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
	400	2 087,00	2 087,00	2 087,00
	300	4 174,00	4 174,00	4 174,00
	50	3 106,15	3 106,15	3 106,15
	80	41 064,13	41 064,13	41 064,13
	100	56 297,18	56 297,18	58 982,18
	150	22 236,49	22 236,49	22 236,49
	200	11 282,00	11 282,00	11 282,00
CELKEM		140 247	140 247	142 932

(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky				
Průměrné stáří sítě je k 31.12:2022 – 19,88 roků				
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky				
2021 - celkový počet vodovodních přípojek –3007 délka přípojek není uváděna				
2022 - celkový počet vodovodních přípojek –3149 délka přípojek není uváděna				
2023 - celkový počet vodovodních přípojek –3411 délka přípojek není uváděna				
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita				
7108-709361-47921129-1/1	Ohrozim VDJ (vzdušník) 200 m m3			
7108-719170-47921129-1/1	Pěnčín VDJ 500 m3			
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice VDJ 300 m3			
7108-734659-47921129-1/3	Přemyslovice PK 30 m3			
7108-734667-47921129-1/1	Štarnov VDJ 200 m3			
7108-736589-47921129-1/1	Ptení VDJ 300 m3			
7108-755273-47921129-1/1	Služín PK 30 m3			
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem VDJ 300 m3			
7108-792381-47921129-1/1	Zdětín VDJ (nadzemní) 150 m3			
7103-756547-47921129-1/1	Stražisko VDJ 200 m3			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, je 10 vodojemů				
(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy				
7108-604534-47921129-1/1	Bílovice ZČS			
7108-604534-47921129-1/2	Bílovice ČS ve VDJ			
7108-619345-47921129-1/2	Čelechovice ATS			
7108-639893-47921129-1/1	Hluchov ČS ve VDJ			
7108-670154-47921129-1/1	Lutotín ZČS			
7108-699870-47921129-1/1	Mostkovice ZČS			
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice ČS ve VDJ			
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice ČS ve VDJ			
7108-736589-47921129-1/1	Ptení ČS ve VDJ			
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem ČS ve VDJ			
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, je 7 čerpací stanice				

(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	
Doba zdržení ve vodovodní síti je 2,171 dnů t.j. cca 52,11 hod. (vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby – $1987,96/(334\ 167\text{m}^3/365)$)	
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	
V roce 2023 byla porucha na vodovodních řadech, tj 0,00069 poruch na 100 km sítě (142,932 km) a 3 poruchy na vodovodních přípojkách, tj.0,00095 poruch na přípojku (3411 přípojek)	
(j) Celkový počet hydrantů	
Celkový počet – 340 ks	
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	
Přehled tras je součástí přílohy č.1 smlouvy VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 - 2026	
2.4 Objekty na síti	
2.4.1 Vodojemy	
(a) Typ a účel vodojemu	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7108-709361-47921129-1/1 Ohrozim VDJ (vzdušník) 200 m3 podzemní 7108-719170-47921129-1/1 Pěnčín VDJ 500 m3 podzemní 7108-734659-47921129-1/1 Přemyslovice VDJ 300 m3 podzemní 7108-734659-47921129-1/3 Přemyslovice PK 30 m3 podzemní 7108-734667-47921129-1/1 Štarnov VDJ 200 m3 podzemní 7108-736589-47921129-1/1 Ptení VDJ 300 m3 podzemní 7108-755273-47921129-1/1 Služín PK 30 m3 podzemní 7108-755281-47921129-1/1 Čechy pod Kosířem VDJ 300 m3 podzemní 7108-792381-47921129-1/1 Zdětín VDJ (nadzemní) 150 m3 7103-756547-47921129-1/1 Stražisko VDJ 200 m3 podzemní	
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m ³	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7108-709361-47921129-1/1 Ohrozim VDJ (vzdušník) 200 m m3 7108-719170-47921129-1/1 Pěnčín VDJ 500 m3 7108-734659-47921129-1/1 Přemyslovice VDJ 300 m3 7108-734659-47921129-1/3 Přemyslovice PK 30 m3 7108-734667-47921129-1/1 Štarnov VDJ 200 m3 7108-736589-47921129-1/1 Ptení VDJ 300 m3 7108-755273-47921129-1/1 Služín PK 30 m3 7108-755281-47921129-1/1 Čechy pod Kosířem VDJ 300 m3 7108-792381-47921129-1/1 Zdětín VDJ (nadzemní) 150 m3 7103-756547-47921129-1/1 Stražisko VDJ 200 m3	
(c) Průměrná doba zdržení vody – hod.	
Doba zdržení ve vodojemech je 2,41 dnů t.j. cca 57,93 hod. (vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby- $2210/(334\ 167/365)$)	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,	
(d) Technický stav vodojemu	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Známky opotřebení 30% u všech vodojemů	
(e) Poruchy – popis, počet	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch	
2.4.2 Čerpací stanice	

(a) Osazení a typ čerpadel	
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,</i>	
7108-604534-47921129-1/1	Bílovice ZČS do 60 m
7108-604534-47921129-1/2	Bílovice ČS ve VDJ nad 60 m
7108-619345-47921129-1/2	Čelechovice ATS nad 60 m
7108-639893-47921129-1/1	Hluchov ČS ve VDJ do 60 m
7108-670154-47921129-1/1	Lutotín ZČS nad 60 m
7108-699870-47921129-1/1	Mostkovice ZČS do 60 m
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice ČS ve VDJ do 60 m
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice ČS ve VDJ do 60 m
7108-736589-47921129-1/1	Ptení ČS ve VDJ do 60 m
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem ČS ve VDJ nad 60 m
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s	
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,</i>	
7108-604534-47921129-1/1	Bílovice ZČS 12 l/s 2 ks čerpadel
7108-604534-47921129-1/2	Bílovice ČS ve VDJ 8 l/s 2 ks čerpadel
7108-619345-47921129-1/2	Čelechovice ATS 3 l/s 2 ks čerpadel
7108-639893-47921129-1/1	Hluchov ČS ve VDJ 8,6 l/s 3 ks čerpadel
7108-670154-47921129-1/1	Lutotín ZČS 22 l/s 2 ks čerpadel
7108-699870-47921129-1/1	Mostkovice ZČS 6,3 l/s 2 ks čerpadel
7108-699888-47921129-1/1	Mostkovice ČS ve VDJ 4,5 l/s 2 ks čerpadel
7108-734659-47921129-1/1	Přemyslovice ČS ve VDJ 6 l/s 2 ks čerpadel
7108-736589-47921129-1/1	Ptení ČS ve VDJ 1,2 l/s 2 ks čerpadel
7108-755281-47921129-1/1	Čechy pod Kosířem ČS ve VDJ 10 l/s 3 ks čerpadel
(c) Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly	
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,</i>	
Bez poruch	
2.4.3 Armatury	
(a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	
<i>K odkalování popř. odvzdušnění vodovodní sítě se používají hydranty na síti.</i>	
<i>Celkový počet hydrantů – 340 ks</i>	
(b) Poruchy – počet, popis	
Celkem bylo na vodovodní síti 3 poruch - nefunkční uzávěrky vodovodních přípojek, netěsnost pasů	
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody	
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	
Počet obyvatel bydlících v zásobovaném území k 31.12.2023 byl 11 537 (dle ČSÚ, bez rozdělení vlastníků vodovodů)	
2.5.2 Počet napojených obyvatel	
Počet napojených obyvatel bydlících v zásobovaném území byl k 31.12.2023 – 11 635	
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	
K 31.12. 2023 bylo 3 360 instalovaných vodoměrů u odběratelů	
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	
V roce 2023 bylo z důvodu lhůty kalibrace vyměněno 300 vodoměrů	
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	
V roce 2023 z důvodu závady nebo poškození vodoměru nebyl vyměněn žádný vodoměr.	
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	
V roce 2023 nebyla na žádost odběratele provedena kalibrace	
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	

K 31.12. 2023 bylo uzavřeno trvale 1 ks přípojek a dočasně 0 ks. přípojek

2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

K 31.12. 2023 bylo 0 neměřených přípojek

2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému

K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření tlaku v systému

2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Veškerá voda je dodávána a je měřena na předávacím místě – vodojem Stráž a vodoměrná šachta Mostkovice.

	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Pomoraví celkem 2021				
Voda samostatné obce na síti Pomoraví voda předaná	118 045,0	115 729,0	2 316,00	-1,96
Voda Pomoraví PV	216 122,0	195 775,0	20 347,00	-9,41
Voda Pomoraví celkm	334 167,0	311 504,0	22 663,00	-6,78

	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Pomoraví celkem 2022				
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	122 445,0	119 400,0	3 045,00	-2,49
Voda Pomoraví PV	230 047,0	205 598,0	24 449,00	-10,63
Voda Pomoraví celkm	352 492,0	324 998,0	27 494,00	-7,80

	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Pomoraví celkem 2023				
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	111 451,0	110 234,0	1 217,00	-1,09
Voda Pomoraví PV	236 634,0	217 762,0	18 872,00	-7,98
Voda Pomoraví celkm	348 085,0	327 996,0	20 089,00	-5,77

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Pomoraví celkem 2021	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví voda předaná	118 045,0	115 729,0	2 316,00	-1,96
Voda Pomoraví PV	216 122,0	195 775,0	20 347,00	-9,41
Voda Pomoraví celkm	334 167,0	311 504,0	22 663,00	-6,78

Pomoraví celkem 2022	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	122 445,0	119 400,0	3 045,00	-2,49
Voda Pomoraví PV	230 047,0	205 598,0	24 449,00	-10,63
Voda Pomoraví celkm	352 492,0	324 998,0	27 494,00	-7,80

Pomoraví celkem 2023	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	111 451,0	110 234,0	1 217,00	-1,09
Voda Pomoraví PV	236 634,0	217 762,0	18 872,00	-7,98
Voda Pomoraví celkm	348 085,0	327 996,0	20 089,00	-5,77

2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Pomoraví celkem 2021	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví voda předaná	118 045,0	115 729,0	2 316,00	-1,96
Voda Pomoraví PV	216 122,0	195 775,0	20 347,00	-9,41
Voda Pomoraví celkm	334 167,0	311 504,0	22 663,00	-6,78

Pomoraví celkem 2022	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	122 445,0	119 400,0	3 045,00	-2,49
Voda Pomoraví PV	230 047,0	205 598,0	24 449,00	-10,63
Voda Pomoraví celkm	352 492,0	324 998,0	27 494,00	-7,80

Pomoraví celkem 2023	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	111 451,0	110 234,0	1 217,00	-1,09
Voda Pomoraví PV	236 634,0	217 762,0	18 872,00	-7,98
Voda Pomoraví celkm	348 085,0	327 996,0	20 089,00	-5,77

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Pomoraví celkem 2021	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví voda předaná	118 045,0	115 729,0	2 316,00	-1,96
Voda Pomoraví PV	216 122,0	195 775,0	20 347,00	-9,41
Voda Pomoraví celkm	334 167,0	311 504,0	22 663,00	-6,78

Pomoraví celkem 2022	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	122 445,0	119 400,0	3 045,00	-2,49
Voda Pomoraví PV	230 047,0	205 598,0	24 449,00	-10,63
Voda Pomoraví celkm	352 492,0	324 998,0	27 494,00	-7,80

Pomoraví celkem 2023	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	111 451,0	110 234,0	1 217,00	-1,09
Voda Pomoraví PV	236 634,0	217 762,0	18 872,00	-7,98
Voda Pomoraví celkm	348 085,0	327 996,0	20 089,00	-5,77

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

Pomoraví celkem 2021	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví voda předaná	118 045	115 729	2 316	-1,96
Voda Pomoraví PV	216 122	195 775	20 347	-9,41
Voda Pomoraví celkm	334 167	311 504	22 663	-6,78

Pomoraví celkem 2022	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	122 445,0	119 400,0	3 045,00	-2,49
Voda Pomoraví PV	230 047,0	205 598,0	24 449,00	-10,63
Voda Pomoraví celkm	352 492,0	324 998,0	27 494,00	-7,80

Pomoraví celkem 2023	voda vyrobená m 3	voda prodaná m 3	rozdíl m3	rozdíl %
Voda samostatné obce na síti Pomoraví	111 451,0	110 234,0	1 217,00	-1,09
Voda Pomoraví PV	236 634,0	217 762,0	18 872,00	-7,98
Voda Pomoraví celkm	348 085,0	327 996,0	20 089,00	-5,77

2.5.17 Vytíženost sítě byla za 1-12/2023 – 1 655,5704 m3/km (výpočet 236 634 / 142,932)

2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)

Počet napojených obyvatel na délku sítě – 81,4093 obyv./km (výpočet 11636/ 142,932)

2.6 Provozní činnosti

2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování

(a) Hlavními činnostmi provozovatele v rámci smlouvy dle bodu 1.1 je zabezpečení distribuce kvalitní pitné vody obyvatelstvu a ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod ve vlastnictví Vodovodu Pomoraví, svazku obcí. Zajišťuje kvalitu pitné vody během všech etap zpracování, skladování, a pokud je toho zapotřebí, i její přepravy dle platných právních předpisů, nařízení správních orgánů nebo pokynů pronajímatele.

(b) Udržuje vodovodní řady v provozuschopném stavu a opravuje případné poruchy. Zajišťuje náhradní dodávku pitné vody při poruchách nebo odstávkách vodohospodářských zařízení. Provádí montáže vodovodních přípojek a osazení vodoměrů. V rámci dodavatelských vztahů vůči odběratelům připojeným na vodovodní síť, zajišťuje zvláště odečet spotřeby pitné vody, účtování spotřeby pitné vody i stočného a všech služeb, které jsou poskytnuty na žádost a na účet výše uvedených odběratelů, a inkaso z takovýchto vyúčtování.

2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin

viz příloha č.2 - přehled poruch
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)
<i>V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin</i> viz příloha č. 2 - přehled poruch
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody
Provádění odkalování a proplachování úseků vodovodních řadů po poruchách a pravidelné proplachování koncových vodovodních řadů. Protokoly rozborů vzorků vody dle provozního řádu skupinového veřejného vodovodu Olomouc, schváleného KHS Olomouckého kraje v Olomouci, zpracovaného harmonogramu a dle požadavků platných předpisů tvoří přílohu č.3 této zprávy.
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo
V roce 2023 INSTA CZ s.r.o. investovala do provozního majetku prostředky ve výši 167 000 tis.Kč. Jednalo se o nákup provozních prostředků sloužících k zajištění provozu veškeré vodohospodářské infrastruktury v provozování INSTA CZ.s.r.o.
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody
<i>Oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody se řídí směrnicemi „Komunikace a marketing“ (část externí komunikace), „Přerušení dodávky vody“, „Poruchová služba“ a „Poruchy a havárie“ (v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidu nebo majetku).</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod z důvodu havárie je (dispečer) povinen neprodleně zajistit oznámení:</i> a) krajské hygienické stanici jako příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, b) příslušnému vodoprávnímu úřadu, c) nemocnicím – citlivým zákazníkům, d) jednotkám požární ochrany, e) obci. <i>Oznámení musí obsahovat podmínky tohoto přerušení nebo omezení a informace o zajištění náhradního zásobování vodou či náhradního odvádění odpadních vod a předpoklady postupu při odstraňování příčin tohoto přerušení či omezení.</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou rovněž informováni postižení odběratelé. S ohledem na místní podmínky, druh a charakter poruchy je volen jeden z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinace.</i> a) ústní oznámení nebo b) vylepení oznámení nebo c) zajištění relace v místním rozhlasu <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou zaměstnanci dispečinku neprodleně povinni zajistit rovněž informování postižených odběratelů:</i> a) prostřednictvím webových stránek společnosti – v kapitole Aktuální havárie vody – manuál k dispozici na dispečinku <i>Dále je dispečink povinen neprodleně informovat telefonicky nebo jiným stanoveným způsobem citlivé odběratele ze seznamu zákazníků pro individuální oznámení o přerušení či omezení dodávek pitné vody nebo odvádění odpadních vod. (soubor v tabulkovém procesoru EXCEL je uložen na počítači příslušného dispečinku a mistrů provozu rozvodu vody a je záznamem).</i> <i>Plánované odstávky</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod v souvislosti s prováděním plánovaných prací musí být v souladu s ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. informování dotčení odběratelé nejpozději 15 dnů předem.</i> <i>Informace vylepením oznámení</i> <i>Nejpozději 15 dnů předem je vedoucí příslušného střediska povinen zajistit oznámení všem dotčeným odběratelům, a to vylepením oznámení.</i>

Adresné informace zákazníkům	
V této souvislosti musí zákaznický útvar na základě podkladů příslušného provozního střediska připravit a rozeslat dopisy odběratelům tak, aby o plánované odstávce byli informováni v zákonné lhůtě – tj. 15 dní předem.	
Informace médiím	
Na základě podkladů příslušného provozního střediska zpracovává tisková mluvčí tiskovou zprávu a umísťuje ji na webové stránky 3 dny před zahájením odstávky. V případě plánované odstávky týkající většího počtu obyvatel poskytuje informaci médiím.	
CD obesílá 3 dny předem pomocí telefonicky (případně faxu nebo mailu vodoprávní úřady), obec, KHS a HZS a další citlivé odběratele.	
2.7 Ekonomické údaje	
2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m³	
V roce 2023 byla dvousložková cena vodného – pohyblivá složka 47,11 Kč/m ³ bez DPH, 51,82 Kč/m ³ s DPH Pevná složka - 180 Kč bez DPH, 198 Kč s DPH	
2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč	
V roce 2023 bylo vybrané vodné – 8 977 730 Kč bez DPH	
2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m³	
- voda předaná na VŠ Kostelec na Hané 33,83 Kč/m³ (bez DPH) = 37,21 (vč.10% DPH) - voda předaná na VDJ Přemyslovice 44,30 Kč/m³ (bez DPH) = 48,73 (vč.10% DPH) - voda předaná na VŠ Šternov pro Konici 44,48 Kč/m³ (bez DPH) = 48,22 (vč.10% DPH) - voda předaná pro Vak Plumlov 39,48 Kč/m³ (bez DPH) = 43,43 (vč.10% DPH) - voda předaná pro Krumsín (VŠ Soběs.) 40,20 Kč/m³ (bez DPH) = 44,22 (vč.10% DPH)	
2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu 8 432 690 Kč	
Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle přílohy č. 20 k vyhl. MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb, bude vlastníkově infrastruktury zaslána do 30.4.2024	
2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč	
Dohadná položka fakturace za rok 2021: 0 Kč. Dohadná položka fakturace za rok 2022: 0 Kč Dohadná položka fakturace za rok 2023: 0 Kč	
2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč	
K 31.12.2023 byly evidovány pohledávky ve výši 0 Kč	
3. Služby údržby a oprav	
3.1 Údržba	
3.1.1 Úpravny vody	
(a) Popis údržby provedené na úpravnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravny vody	
(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravny vody	
3.1.2 Vodovodní síť	
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti	
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření tlaku.	
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	

Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření úrovně hladiny.	
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno on-line zařízení pro monitorování kvality vody.	
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	
Pracovníci střediska vodárenství INSTA CZ s.r.o. se zaměřili na pravidelnou údržbu provozovaných vodovodů. Tím jsou myšleny především fyzické údržby strojního a technologického zařízení na vodovodních řadech, dále pak údržbu dávkovacích čerpadel a doplňování chemikálií na hygienizaci vody, provádění údržby travnatých ploch, revizí požárních hydrantů a revizí RHP na vodárenských objektech. Na řídicích i elektro rozvaděčích byla provedena údržba, servis a příslušné revize. Pracovníci střediska se zaměřili především na vyhledávání a opravy zjištěných poruch.	
3.2 Opravy	
3.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání
	0
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravny vody.	
3.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.
Průměrná délka opravy na vodovodní síti je : 2,8 hod.	
3.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
	0
3.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
	0
4. Služby servisu odběratelům	
4.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností
(a) Odběratelům je k dispozici zákaznické centrum v sídle společnosti – Nonstop pohotovost +420 723 705 690 Zákaznická linka 800 490 490 Volejte: Po, St 8:00 - 12:00 a 13:00 - 17:00 Út 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 Čt, Pá 8:00 - 11:00 a 13:00 - 14:00 Kontaktní formulář: www.instavoda.cz	
4.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.4	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.

5. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹	
5.1 Pitná voda	
5.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	Je stanoven plánem v rámci SV Olomouc
(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	0
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	0
(ii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	0
(iii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	113,914
5.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	3
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	2210
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	3
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	3
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	3

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<i>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</i>	
<i>(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>	
<i>(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) (km)</i>	106,039
5.2 Pitná voda	
5.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
<i>(a) Preventivní údržba</i>	
<i>(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	105
<i>(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	105
<i>(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>	105

6. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
6.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný nestandardní zásah, pro který by musel být mimořádně vyžádán souhlas vlastníka	
6.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný zásah jako technické zhodnocení	
6.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	
K připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky nebylo vydáno žádné negativní stanovisko.	
6.2 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	
Celkem je v lokalitě evidováno 3 360 odběrných míst napojených na vodovod ve vlastnictví Vodovodu pomoraví, svazek obcí, smlouvy jsou uloženy na ZÚ provozovatele v sídle společnosti.	
6.2.1 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	
6.2.2	
Stanovené informace jsou ve formě vzorové odběratelské smlouvy součástí přílohy č.4. smlouvy „VODOVOD POMORAVÍ - PROVOZOVATEL PROSTĚJOVSKÉ ČÁSTI 2021 – 2026“ . Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele – www.instavoda.cz , a byly zveřejněny před termínem zahájení provozování.	
6.2.3 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	
6.2.4	
Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné za kalendářní rok 2022 a dosažené skutečnosti v témže roce dle přílohy č. 20 vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích bude zasláno do stanoveného termínu 30.4.2023 na Vodovod Pomoraví , svazek obcí a MZe.	
7. Systém řízení jakosti	
7.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	
V dubnu 2022 proběhl dozorový audit integrovaného systému managementu a zároveň recertifikační audit systému řízení hospodaření s energiemi. V závěru zpráv z auditu se konstatuje shoda systému managementu kvality s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, shoda systému environmentálního managementu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2007 , shoda systému managementu bezpečnosti a ochrany při práci s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008 .	
7.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	
Společnost INSTA CZ s.r.o. opětovně i v r. 2023 obhájila certifikát systému managementu jakosti	

dle ČSN EN ISO 9001:2009, dále certifikát systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2007 a certifikát managementu BOZP dle ČSN OHSAS 18001:2008 na činnost Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu. Využívání těchto systémů ve vodárenství přispívá k celkovému zlepšení kvality poskytovaných služeb a monitorování potřeb zákazníků.

8. Základní specifikace roční zprávy o provozování

8.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 8 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

8.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

8.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

8.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.

Příloha č. 5 jednotlivé zpotřeby.