

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ ZA ROK 2023

zpracovaná v souladu s článkem 12

*smlouvy o **Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod
Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholina.***

mezi těmito subjekty

Vodovod Pomoraví, svazek obcí

a

INSTA CZ s.r.o.

V Olomouci dne 27.3.2024

1. Úvod
Hodnocené období (od-do) : 1.1.2023 – 31.12.2023
Provozovatel: INSTA CZ s.r.o.
Adresa: Jeremenkova 1142/42 , 772 00 Olomouc
Datum vydání: 27.3.2024
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
1.2 Jedná se o smlouvu s názvem: Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - SMLOUVA O NÁJMU A PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ uzavřená podle § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 8 odst. 2 Zákona o Vodovodech a Kanalizacích. Provozování na základě této Smlouvy se sjednává na dobu určitou ode Dne Zahájení Provozování do 31.12.2026.
1.3 Stručný popis provozovaného majetku
Rozvodná vodovodní síť: 7107-686921-47921129-1/1 Senice na Hané ZČS – Loučany VŠ, zásobovací řad 7107-686921-47921129-1/2 Loučany, RVS 7107-687952-47921129-1/1 Těšetice VŠ – Luběnice VŠ 1, zásobovací řad 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť na Hané, RVS 7107-701548-47921129-1/2 Nové Dvory, RVS 7107-739642-47921129-1/1 Rataje, RVS 7107-747459-47921129-1/1 Těšetice VŠ – Senice ZČS, přívodní řad 7107-766704-47921129-1/1 Topolany RŠ – Těšetice VŠ – přívodní řad 7107-766704-47921129-1/2 Těšetice, RVS 7107-767760-47921129-1/1 Křelov VDJ – Topolany RŠ, přívodní řad 7107-775428-47921129-1/1 Ústín, RVS 7107-784583-47921129-1/1 Vojnice, RVS 7105-604585-47921129-1/1 Bílsko, RVS 7105-604593-47921129-1/1 Nové Dvory VDJ – Cakov VŠ, zásobovací řad 7105-604593-47921129-1/2 Cakov, RVS 7105-604607-47921129-1/1 Loučka, RVS 7105-652351-47921129-1/1 Myslechovice RŠ – Cholína ZČS, přívodní řad 7105-652351-47921129-1/2 Cholína, RVS 7105-687014-47921129-1/1 Cholína ZČS – Loučka VDJ, výtlačný řad 7105-747459-47921129-1/1 Senice n. H. ZČS – Náměšť n. H. VDJ, výtlačný řad 7105-747459-47921129-1/2 Náměšť na H. VDJ – Nové Dvory VDJ, výtlačný řad 7105-747459-47921129-1/3 Senice na Hané, RVS 7105-747467-47921129-1/1 Senička – Odrlice, zásobovací řad 7105-747467-47921129-1/2 Odrlice, RVS 7105-747475-47921129-1/1 Náměšť na H. VDJ – Senička VDJ, výtlačný řad 7105-747475-47921129-1/2 Senička VDJ – Senička VŠ, zásobovací řad 7105-747475-47921129-1/3 Senička, RVS 7105-781991-47921129-1/1 Olbramice, RVS

7105-781991-47921129-1/2 Vilémov VDJ – Olbramice VŠ, zásobovací řad 7105-782009-47921129-1/1 Loučka VDJ – Vilémov ZČS, zásobovací řad 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov ZČS – Vilémov VDJ – výtlačný řad 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov, RVS 7105-652351-47921129-1/3 přívodní řad G Vodojemy: 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ Čerpací stanice: 7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad 7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ 7105-652351-47921129-1/1 Cholina ZČS	
1.4	Majetková evidence
Majetková evidence byla zpracována v souladu s vyhl. 428/2001 Sb v platném znění a předána příslušnému vodoprávnímu úřadu – OŽP – v předepsané elektronické podobě e-mailem dne 28.2.2023 a vlastníkově bylo mailem ze dne 28.2.2023 zasláno oznámení o splnění této povinnosti- viz.příloha č.1. Vybrané údaje z majetkové evidence jsou v tištěné podobě uvedeny v příloze č.1. Údaje z provozní evidence jsou součástí provozní evidence skupinového vodovodu Olomouc.	
1.5	Seznam platných provozních řádů
<i>Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD NÁMĚŠŤ ze dne 4.10.2011</i> <i>Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD CHOLINA ze dne 13.9.2011</i>	
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
Ve skupinovém vodovodu Olomouc, tudíž ani na vodovodech, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, nejsou vydány žádné výjimky na kvalitu pitné vody	
1.7	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, , které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se povrchové vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru povrchových vod	
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se podzemní vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru podzemních vod.	
2.	Služba dodávky pitné vody
2.1	Zdroje vody
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.	
2.1.2	Kvalita vody ve zdroji pitné vody

Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.																																		
2.1.3 Počet domovních studní																																		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou domovní studny.																																		
2.2 Úpravy vody																																		
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)																																		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.																																		
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody																																		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.																																		
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m ³																																		
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není odběr surové vody																																		
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m ³																																		
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není úprava vody																																		
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období																																		
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.																																		
2.2.6 Způsob nakládání s kalu																																		
V souvislosti s provozováním podle smlouvy dle bodu 1.1 nevznikají kaly.																																		
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³																																		
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody.																																		
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³																																		
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody																																		
2.2.9 Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³																																		
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody																																		
2.3 Vodovodní síť																																		
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě																																		
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km																																		
2021 - celková délka pronajatého vodovodu je 94 014 m.																																		
2022 - celková délka pronajatého vodovodu je 99 807 m.																																		
2023 - celková délka pronajatého vodovodu je 100 383 m.																																		
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů																																		
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Materiál</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr> <tr> <th colspan="2"></th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th></tr> <tr> <td colspan="2">Litina</td><td>5595</td><td>5595</td><td>5595</td></tr> <tr> <td colspan="2">Tvárná litina</td><td>15550</td><td>15550</td><td>15550</td></tr> <tr> <td colspan="2">PVC</td><td>74012</td><td>78662</td><td>79238</td></tr> <tr> <td colspan="2">CELKEM</td><td>97157</td><td>99807</td><td>100383</td></tr> </table>					Materiál		2021	2022	2023			celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)	Litina		5595	5595	5595	Tvárná litina		15550	15550	15550	PVC		74012	78662	79238	CELKEM		97157	99807	100383
Materiál		2021	2022	2023																														
		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)																														
Litina		5595	5595	5595																														
Tvárná litina		15550	15550	15550																														
PVC		74012	78662	79238																														
CELKEM		97157	99807	100383																														
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %																																		
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Lokalita</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr> <tr> <th colspan="2">Náměšť na Hané Cholina</th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th></tr> <tr> <td rowspan="3"></td><td>400</td><td>2442</td><td>2442</td><td>2442</td></tr> <tr> <td>300</td><td>13108</td><td>15758</td><td>15758</td></tr> <tr> <td>50</td><td>2294</td><td>2294</td><td>2294</td></tr> </table>					Lokalita		2021	2022	2023	Náměšť na Hané Cholina		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)		400	2442	2442	2442	300	13108	15758	15758	50	2294	2294	2294							
Lokalita		2021	2022	2023																														
Náměšť na Hané Cholina		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)																														
	400	2442	2442	2442																														
	300	13108	15758	15758																														
	50	2294	2294	2294																														

	80	946	946	1522
	100	73193	73193	73193
	150	3595	3595	3595
	200	1579	1579	1579
CELKEM		97157	99807	100383
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky				
Průměrné stáří sítě je k 31.12:2024 – 24 roků				
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky				
2021 - celkový počet vodovodních přípojek –2375 délka přípojek není uváděna				
2022 - celkový počet vodovodních přípojek –2449 délka přípojek není uváděna				
2023 - celkový počet vodovodních přípojek –2500 délka přípojek není uváděna				
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, je 5 vodojemů				
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3				
7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3				
7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3				
7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3				
7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3				
(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, je 7 čerpací stanice				
7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS				
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ				
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby				
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad				
7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS				
7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ				
7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS				
(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech				
Doba zdržení ve vodovodní síti je 3,43 dnů t.j. cca 82,45 hod.				
(vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby – 1844,55/(195 962m3/365))				
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)				
V roce 2023 byla porucha na vodovodních řadech, tj 2 poruch na 100 km sítě (100,383 km) a 15 poruch na vodovodních přípojkách, tj.0,006 poruch na přípojku (2500 přípojek)				
(j) Celkový počet hydrantů				
Celkový počet – 162 ks				
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)				
Přehled tras je součástí přílohy č.1 smlouvy Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína ”.				
2.4 Objekty na síti				
2.4.1 Vodojemy				
(a) Typ a účel vodojemu				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,				
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3 podzemní				
7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3 podzemní				

7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3 podzemní 7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3 podzemní 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3 podzemní
(b) <i>Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m³</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3 7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3 7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3 7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3
(c) <i>Průměrná doba zdržení vody – hod.</i> Doba zdržení ve vodovodní síti je 2,235 dnů t.j. cca 53,64 hod. (vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby-1200/(195 962m3/365))
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,
(d) <i>Technický stav vodojemu</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Známky opotřebení 30% u všech vodojemů
(e) <i>Poruchy – popis, počet</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch
2.4.2 Čerpací stanice
(a) <i>Osazení a typ čerpadel</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS do 60 m, 3 čerpadla 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ do 60 m, 4 čerpadla 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby do 60 m, 2 čerpadla 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad do 60 m, 2 čerpadla 7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS do 60 m, 2 čerpadla 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ do 60 m, 2 čerpadla 7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS nad 60 m, 2 čerpadla
(b) <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS 16,6 l/s 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ 2x1,75 l/s 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby 2,77 l/s 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad 3,8 l/s 7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS 4,5 l/s 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ 1,13 l/s 7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS 4,4 l/s
(c) <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch
2.4.3 Armatury
(a) <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>
K odkalování popř. odvzdušnění vodovodní sítě se používají hydranty na síti. Celkový počet hydrantů – 162 ks
(b) <i>Poruchy – počet, popis</i>
Celkem bylo na vodovodní síti 17 poruch - 2x vodovoní řad netěsnost, 15x netěsnost pasů přípojek
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území

Počet obyvatel bydlících v zásobovaném území k 31.12.2023 byl 9181 (dle ČSÚ, bez rozdělení vlastníků vodovodů)
2.5.2 Počet napojených obyvatel
Počet napojených obyvatel bydlících v zásobovaném území byl k 31.12.2023 - 7504
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů
K 31.12. 2023 bylo 2495 instalovaných vodoměrů u odběratelů
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace
V roce 2023 bylo z důvodu lhůty kalibrace vyměněno 200 vodoměrů
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru
V roce 202 z důvodu závady nebo poškození vodoměru nebyl vyměněn žádný vodoměr.
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele
V roce 2023 nebyla na žádost odběratele provedena kalibrace
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)
K 31.12. 2023 bylo uzavřeno trvale 0 ks přípojek a dočasně 6 ks. přípojek
2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu
K 31.12. 2023 bylo 0 neměřených přípojek
2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému
K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření tlaku v systému
2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
K 31.12.2023 nebyla nainstalována žádná on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Veškerá voda je dodávána a je měřena na předávacím místě – vodojem Křelov a vodoměrná šachta Myslechovice.

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962	175 496	20 466	-10,44
Voda předaná celkem	19 479	18 957	522	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483	156 539	19 944	-11,30

Náměšťská a Cholinská část celkem 2022	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	213 218	178 559	34 659	16,26
Voda předaná celkem	25 582	24 802	780	3,05
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	187 636	153 757	33 878	18,06

Náměšťská a Cholinská část celkem 2023	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	207 162	184 206	22 956	11,08
Voda předaná celkem	23 096	22 681	415	1,79
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	184 066	161 525	22 541	12,25

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962	175 496	20 466	-10,44
Voda předaná celkem	19 479	18 957	522	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483	156 539	19 944	-11,30

Náměšťská a Cholinská část celkem 2022	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	213 218	178 559	34 659	16,26
Voda předaná celkem	25 582	24 802	780	3,05
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	187 636	153 757	33 878	18,06

Náměšťská a Cholinská část celkem 2023	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	207 162	184 206	22 956	11,08
Voda předaná celkem	23 096	22 681	415	1,79
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	184 066	161 525	22 541	12,25

2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m³

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962	175 496	20 466	-10,44
Voda předaná celkem	19 479	18 957	522	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483	156 539	19 944	-11,30

Náměšťská a Cholinská část celkem 2022	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	213 218	178 559	34 659	16,26
Voda předaná celkem	25 582	24 802	780	3,05
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	187 636	153 757	33 878	18,06

Náměšťská a Cholinská část celkem 2023	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	207 162	184 206	22 956	11,08
Voda předaná celkem	23 096	22 681	415	1,79
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	184 066	161 525	22 541	12,25

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962	175 496	20 466	-10,44
Voda předaná celkem	19 479	18 957	522	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483	156 539	19 944	-11,30

Náměšťská a Cholinská část celkem 2022	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	213 218	178 559	34 659	16,26
Voda předaná celkem	25 582	24 802	780	3,05
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	187 636	153 757	33 878	18,06

Náměšťská a Cholinská část celkem 2023	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	207 162	184 206	22 956	11,08
Voda předaná celkem	23 096	22 681	415	1,79
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	184 066	161 525	22 541	12,25

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962	175 496	20 466	-10,44
Voda předaná celkem	19 479	18 957	522	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483	156 539	19 944	-11,30

Náměšťská a Cholinská část celkem 2022	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	213 218	178 559	34 659	16,26
Voda předaná celkem	25 582	24 802	780	3,05
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	187 636	153 757	33 878	18,06

Náměšťská a Cholinská část celkem 2023	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	207 162	184 206	22 956	11,08
Voda předaná celkem	23 096	22 681	415	1,79
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	184 066	161 525	22 541	12,25

2.5.17	
Vytíženost sítě byla za 1-12/2023 – 1 835,0318 m3/km	(výpočet 184 206 /100,383)
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	
Počet napojených obyvatel na délku sítě – 74,7536 obyv./km	(výpočet 7 504/ 100,383)
2.6 Provozní činnosti	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	
(a) Hlavními činnostmi provozovatele v rámci smlouvy dle bodu 1.1 je zabezpečení distribuce kvalitní pitné vody obyvatelstvu a ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod ve vlastnictví Vodovodu Pomoraví, svazku obcí. Zajišťuje kvalitu pitné vody během všech etap zpracování, skladování, a pokud je toho zapotřebí, i její přepravy dle platných právních předpisů, nařízení správních orgánů nebo pokynů pronajímatele. (b) Udrží vodovodní řady v provozuschopném stavu a opravuje případné poruchy. Zajišťuje náhradní dodávku pitné vody, při poruchách nebo odstávkách vodohospodářských zařízení. Provádí montáže vodovodních přípojek a osazení vodoměrů. V rámci dodavatelských vztahů vůči odběratelům připojeným na vodovodní síť, zajišťuje zvláště odečet spotřeby pitné vody, účtování spotřeby pitné vody i stočného a všech služeb, které jsou poskytnuty na žádost a na účet výše uvedených odběratelů, a inkaso z takovýchto vyúčtování.	
2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	
<i>V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin</i> viz příloha č. 2- přehled poruch	
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	
<i>V průběhu roku 2023 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin</i> viz příloha č. 2 - přehled poruch	
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	
Provádění odkalování a proplachování úseků vodovodních řadů po poruchách a pravidelné proplachování koncových vodovodních řadů. Protokoly rozborů vzorků vody dle provozního řádu skupinového veřejného vodovodu Olomouc, schváleného KHS Olomouckého kraje v Olomouci, zpracovaného harmonogramu a dle požadavků platných předpisů tvoří přílohu č.3 této zprávy.	
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	
V roce 2022 INSTA CZ s.r.o. investovala do provozního majetku prostředky ve výši 99 624 tis.Kč. Jednalo se o nákup provozních prostředků sloužících k zajištění provozu veškeré vodohospodářské infrastruktury v provozování INSTA CZ.s.r.o.	
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	
<i>Oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody se řídí směrnicemi „Komunikace a marketing“ (část externí komunikace), „Přerušení dodávky vody“, „Poruchová služba“ a „Poruchy a havárie“ (v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidu nebo majetku).</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod z důvodu havárie je (dispečer) povinen neprodleně zajistit oznámení:</i> a) krajské hygienické stanici jako příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, b) příslušnému vodoprávnímu úřadu, c) nemocnicím – citlivým zákazníkům, d) jednotkám požární ochrany, e) obci. <i>Oznámení musí obsahovat podmínky tohoto přerušení nebo omezení a informace o zajištění náhradního zásobování vodou či náhradního odvádění odpadních vod a předpoklady postupu při odstraňování příčin</i>	

tohoto přerušení či omezení.

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou rovněž informováni postižení odběratelé. S ohledem na místní podmínky, druh a charakter poruchy je volen jeden z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinace.

- a) ústní oznámení nebo
- b) vylepení oznámení nebo
- c) zajištění relace v místním rozhlasu

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou zaměstnanci dispečinku neprodleně povinni zajistit rovněž informování postižených odběratelů:

- a) prostřednictvím webových stránek společnosti – v kapitole Aktuální havárie vody – manuál k dispozici na dispečinku

Dále je dispečink povinen neprodleně informovat telefonicky nebo jiným stanoveným způsobem citlivé odběratele ze seznamu zákazníků pro individuální oznámení o přerušení či omezení dodávek pitné vody nebo odvádění odpadních vod. (soubor v tabulkovém procesoru EXCEL je uložen na počítači příslušného dispečinku a mistrů provozu rozvodu vody a je záznamem).

Plánované odstávky

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod v souvislosti s prováděním plánovaných prací musí být v souladu s ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. informování dotčených odběratelů nejpozději 15 dnů předem.

Informace vylepením oznámení

Nejpozději 15 dnů předem je vedoucí příslušného střediska povinen zajistit oznámení všem dotčeným odběratelům, a to vylepením oznámení.

Adresné informace zákazníkům

V této souvislosti musí zákaznický útvar na základě podkladů příslušného provozního střediska připravit a rozeslat dopisy odběratelům tak, aby o plánované odstávce byli informováni v zákonné lhůtě – tj. 15 dní předem.

Informace médiím

Na základě podkladů příslušného provozního střediska zpracovává tisková mluvčí tiskovou zprávu a umísťuje ji na webové stránky 3 dny před zahájením odstávky. V případě plánované odstávky týkající většího počtu obyvatel poskytuje informaci médiím.

Informace prostřednictvím služby SMS INFO

CD obesílá 3 dny předem pomocí SMS INFO (případně faxu nebo mailu vodoprávní úřady), obec, KHS a HZS a další citlivé odběratele.

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m³

V roce 2023 byla cena vodného – 46,78 Kč/m³ bez DPH, 51,46 Kč/m³ s DPH
Pevná složka - 180 Kč bez DPH, 198 Kč s DPH

2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč

V roce 2023 bylo vybrané vodné – 7 556 140 Kč bez DPH

2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m³

V roce 2023 - pro Luběnice – 27,72 Kč/m³ (bez DPH), tj. 30,49 Kč/m³ vč.10% DPH
V roce 2023 - pro Topolany – 26,70 Kč/m³ (bez DPH), tj. 29,37 Kč/m³ vč.10% DPH

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – 7 422 900 Kč

Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle přílohy č. 20 k vyhl. MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb, bude vlastníkově infrastruktury zaslána do 30.4.2024

2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč

Dohadná položka fakturace za rok 2021: 0 Kč. Dohadná položka fakturace za rok 2022: 0 Kč Dohadná položka fakturace za rok 2023: 0 Kč	
2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč	
K 31.12.2023 byly evidovány pohledávky ve výši 0 Kč	
3. Služby údržby a oprav	
3.1 Údržba	
3.1.1 Úpravný vody	
(a) Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravný vody	
(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravný vody	
3.1.2 Vodovodní síť	
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti	
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření tlaku.	
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření úrovně hladiny.	
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno on-line zařízení pro monitorování kvality vody.	
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	
Pracovníci střediska vodárenství Olomouc se zaměřili na pravidelnou údržbu provozovaných vodovodů. Tím jsou myšleny především fyzické údržby strojního a technologického zařízení na vodovodních řadech, dále pak údržbu dávkovacích čerpadel a doplňování chemikálií na hygienizaci vody, provádění údržby travnatých ploch, revizí požárních hydrantů a revizí RHP na vodárenských objektech. Na řídicích i elektro rozvaděčích byla provedena údržba, servis a příslušné revize. Pracovníci střediska se zaměřili především na vyhledávání a opravy zjištěných poruch.	
3.2 Opravy	
3.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravných vody, celkem - výše nákladů, doba trvání	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravný vody.	
3.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.	
Průměrná délka opravy na vodovodní síti je : 2,8 hod.	
3.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	
0 dnů bez přerušení provozu	
3.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	
0 dnů bez přerušení provozu	
4. Služby servisu odběratelům	
4.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	

(a) Odběratelům je k dispozici zákaznické centrum v sídle společnosti – Nonstop pohotovost Olomouc +420 721 373 990 Zákaznická linka 800 490 490 Volejte: Po, St 8:00 - 12:00 a 13:00 - 17:00 Út 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 Čt, Pá 8:00 - 11:00 a 13:00 - 14:00 Kontaktní formulář: www.instavoda.cz	
4.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.4	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.

5. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹	
5.1 Pitná voda	
5.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	Je stanoven plánem v rámci SV Olomouc
(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	0
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	0
(ii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	0
(iii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	107,806
5.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	2
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	12
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	2
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	2
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	1

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<i>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</i>	
<i>(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>	77,009
<i>(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) (km)</i>	77,009
5.2 Pitná voda	
5.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
<i>(a) Preventivní údržba</i>	
<i>(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	94
<i>(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	94
<i>(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>	94

6. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
6.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný nestandardní zásah, pro který by musel být mimořádně vyžádán souhlas vlastníka	
6.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2023 nebyl proveden žádný zásah jako technické zhodnocení	
6.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	
K připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky nebylo vydáno žádné negativní stanovisko.	
6.2 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	
Celkem je v lokalitě evidováno 2495 odběrných míst napojených na vodovod ve vlastnictví Vodovodu pomoraví, svazek obcí, smlouvy jsou uloženy na ZÚ provozovatele v sídle společnosti.	
6.2.1 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	
6.2.2	
Stanovené informace jsou ve formě vzorové odběratelské smlouvy součástí přílohy č.4. smlouvy „Provozování vodohospodářské infrastruktury - Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele – www.instavoda.cz , a byly zveřejněny před termínem zahájení provozování.	
6.2.3 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	
6.2.4	
Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné za kalendářní rok 2023 a dosažené skutečnosti v témže roce dle přílohy č. 20 vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích bude zasláno do stanoveného termínu 30.4.2024 na Vodovod Pomoraví, svazek obcí a MZe.	
7. Systém řízení jakosti	
7.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	
V dubnu 2022 proběhl dozorový audit integrovaného systému managementu a zároveň recertifikační audit systému řízení hospodaření s energiemi. V závěru zpráv z auditu se konstatuje shoda systému managementu kvality s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, shoda systému environmentálního managementu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2007, shoda systému managementu bezpečnosti a ochrany při práci s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008.	
7.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	
Společnost INSTA CZ s.r.o. opětovně i v r. 2024 obhájila certifikát systému managementu jakosti	

dle ČSN EN ISO 9001:2009, dále certifikát systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2007 a certifikát managementu BOZP dle ČSN OHSAS 18001:2008 na činnost Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu. Využívání těchto systémů ve vodárenství přispívá k celkovému zlepšení kvality poskytovaných služeb a monitorování potřeb zákazníků.

8. Základní specifikace roční zprávy o provozování

8.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 8 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

8.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

8.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

8.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.

Příloha č. 5 jednotlivé zpotřeby.