

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ ZA ROK 2021

zpracovaná v souladu s článkem 12

*smlouvy o Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod
Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína.“*

mezi těmito subjekty

Vodovod Pomoraví, svazek obcí

a

INSTA CZ s.r.o.

V Olomouci dne 30.3.2021

1. Úvod
Hodnocené období (od-do) : 1.1.2021 – 31.12.2021
Provozovatel: INSTA CZ s.r.o.
Adresa: Jeremenkova 1142/42 , 772 00 Olomouc
Datum vydání: 30.3.2021
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
Jedná se o smlouvu s názvem: Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína uzavřenou smluvními stranami na základě koncesního řízení dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 8, odst.2, zákona o vodovodech a kanalizacích s účinností od 15.6.2017 se zahájením provozování od 1.7.2017, na dobu 54 měsíců.
1.2 Stručný popis provozovaného majetku
<p>Rozvodná vodovodní síť:</p> <p>7107-686921-47921129-1/1 Senice na Hané ZČS – Loučany VŠ, zásobovací řad</p> <p>7107-686921-47921129-1/2 Loučany, RVS</p> <p>7107-687952-47921129-1/1 Těšetice VŠ – Luběnice VŠ 1, zásobovací řad</p> <p>7107-701548-47921129-1/1 Náměšť na Hané, RVS</p> <p>7107-701548-47921129-1/2 Nové Dvory, RVS</p> <p>7107-739642-47921129-1/1 Rataje, RVS</p> <p>7107-747459-47921129-1/1 Těšetice VŠ – Senice ZČS, přívodní řad</p> <p>7107-766704-47921129-1/1 Topolany RŠ – Těšetice VŠ – přívodní řad</p> <p>7107-766704-47921129-1/2 Těšetice, RVS</p> <p>7107-767760-47921129-1/1 Křelov VDJ – Topolany RŠ, přívodní řad</p> <p>7107-775428-47921129-1/1 Ústín, RVS</p> <p>7107-784583-47921129-1/1 Vojnice, RVS</p> <p>7105-604585-47921129-1/1 Bílsko, RVS</p> <p>7105-604593-47921129-1/1 Nové Dvory VDJ – Cakov VŠ, zásobovací řad</p> <p>7105-604593-47921129-1/2 Cakov, RVS</p> <p>7105-604607-47921129-1/1 Loučka, RVS</p> <p>7105-652351-47921129-1/1 Myslechovice RŠ – Cholína ZČS, přívodní řad</p> <p>7105-652351-47921129-1/2 Cholína, RVS</p> <p>7105-687014-47921129-1/1 Cholína ZČS – Loučka VDJ, výtlačný řad</p> <p>7105-747459-47921129-1/1 Senice n. H. ZČS – Náměšť n. H. VDJ, výtlačný řad</p> <p>7105-747459-47921129-1/2 Náměšť na H. VDJ – Nové Dvory VDJ, výtlačný řad</p> <p>7105-747459-47921129-1/3 Senice na Hané, RVS</p> <p>7105-747467-47921129-1/1 Senička – Odrlice, zásobovací řad</p> <p>7105-747467-47921129-1/2 Odrlice, RVS</p> <p>7105-747475-47921129-1/1 Náměšť na H. VDJ – Senička VDJ, výtlačný řad</p> <p>7105-747475-47921129-1/2 Senička VDJ – Senička VŠ, zásobovací řad</p> <p>7105-747475-47921129-1/3 Senička, RVS</p> <p>7105-781991-47921129-1/1 Olbramice, RVS</p>

7105-781991-47921129-1/2 Vilémov VDJ – Olbramice VŠ, zásobovací řad
7105-782009-47921129-1/1 Loučka VDJ – Vilémov ZČS, zásobovací řad
7105-782009-47921129-1/2 Vilémov ZČS – Vilémov VDJ – výtlačný řad
7105-782009-47921129-1/3 Vilémov, RVS
7105-652351-47921129-1/3 přívodní řad G

Vodojemy:

7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ
7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ
7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ
7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ
7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ

Čerpací stanice:

7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad
7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS
7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ
7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS

1.3 Majetková evidence

Majetková evidence byla zpracována v souladu s vyhl. 428/2001 Sb v platném znění a předána příslušnému vodoprávnímu úřadu – OŽP – v předepsané elektronické podobě e-mailem dne 28.2.2022 a vlastníkově bylo mailem ze dne 28.2.2022 zasláno oznámení o splnění této povinnosti- viz.příloha č.1. Vybrané údaje z majetkové evidence jsou v tištěné podobě uvedeny v příloze č.1. Údaje z provozní evidence jsou součástí provozní evidence skupinového vodovodu Olomouc.

1.4 Seznam platných provozních řádů

Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD NÁMĚŠŤ ze dne 4.10.2011
Provozní řád vodovodu SKUPINOVÝ VODOVOD CHOLINA ze dne 13.9.2011

1.5 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody

Ve skupinovém vodovodu Olomouc, tudíž ani na vodovodech, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, nejsou vydány žádné výjimky na kvalitu pitné vody

1.6 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod

V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, , které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se povrchové vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru povrchových vod

1.7 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, se podzemní vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru podzemních vod.

2. Služba dodávky pitné vody

2.1 Zdroje vody

2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody

Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.

2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody

<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.</i>																											
2.1.3 Počet domovních studní																											
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou domovní studny.</i>																											
2.2 Úpravy vody																											
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)																											
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.</i>																											
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody																											
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.</i>																											
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m³																											
<i>Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není odběr surové vody</i>																											
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m³																											
<i>Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není úprava vody</i>																											
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvozeného kalu) – t/dané období																											
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.</i>																											
2.2.6 Způsob nakládání s kalý																											
<i>V souvislosti s provozováním podle smlouvy dle bodu 1.1 nevznikají kaly.</i>																											
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m³ upravené vody – kg/1m³																											
<i>Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody.</i>																											
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m³ upravené vody - m³/1m³																											
<i>Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody</i>																											
2.2.9 Energetické nároky na 1m³ upravené vody – kW/1m³																											
<i>Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody</i>																											
2.3 Vodovodní síť																											
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě																											
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km																											
2019 - celková délka pronajatého vodovodu je 94 014 m.																											
2020 - celková délka pronajatého vodovodu je 94 014 m.																											
2021 - celková délka pronajatého vodovodu je 94,014 m.																											
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Materiál</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td></td> <td>celková délka (m)</td> <td>celková délka (m)</td> <td>celková délka (m)</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Litina</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tvárná litina</td> <td>17550</td> <td>17550</td> <td>17012</td> </tr> <tr> <td>PVC</td> <td>74012</td> <td>74012</td> <td>74012</td> </tr> <tr> <td>CELKEM</td> <td>94014</td> <td>94014</td> <td>94014</td> </tr> </tbody> </table>				Materiál	2019	2020	2021		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)	Litina	0	0	0	Tvárná litina	17550	17550	17012	PVC	74012	74012	74012	CELKEM	94014	94014	94014
Materiál	2019	2020	2021																								
	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)																								
Litina	0	0	0																								
Tvárná litina	17550	17550	17012																								
PVC	74012	74012	74012																								
CELKEM	94014	94014	94014																								
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lokalita</th> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td rowspan="4">Náměšť na Hané Cholína</td> <td>DN</td> <td>celková délka (m)</td> <td>celková délka (m)</td> <td>celková délka (m)</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>400</td> <td>2442</td> <td>2442</td> <td>2442</td> </tr> <tr> <td>300</td> <td>13108</td> <td>13108</td> <td>13108</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>2284</td> <td>2294</td> <td>2294</td> </tr> </tbody> </table>				Lokalita		2019	2020	2021	Náměšť na Hané Cholína	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)	400	2442	2442	2442	300	13108	13108	13108	50	2284	2294	2294		
Lokalita		2019	2020	2021																							
Náměšť na Hané Cholína	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)																							
	400	2442	2442	2442																							
	300	13108	13108	13108																							
	50	2284	2294	2294																							

	80	946	946	946
	100	48665	48665	48665
	150	3595	3595	3595
	200	1579	1579	1579
CELKEM		94014	94014	94014

(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky
Průměrné stáří sítě je k 31.12:2021 – 23 roků

(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky
2019 - celkový počet vodovodních přípojek –2235 délka přípojek není uváděna
2020 - celkový počet vodovodních přípojek –2306 délka přípojek není uváděna
2021 - celkový počet vodovodních přípojek –2375, délka přípojek není uváděna

(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, je 5 vodojemů
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3
7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3
7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3
7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3
7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3

(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, je 7 čerpací stanice
7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby
7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad
7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS
7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ
7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS

(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech
Doba zdržení ve vodovodní síti je 3,43 dnů t.j. cca 82,45 hod.
(vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby – $1844,55 / (195\ 962\text{m}^3 / 365)$)

(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)
V roce 2021 nebyla žádná porucha na vodovodních řadech, tj 0 poruch na 100 km sítě (94,014 km) a 6 poruch na vodovodních přípojkách, tj.0,0025 poruch na přípojku (2375 přípojek)

(j) Celkový počet hydrantů
Celkový počet – 158 ks

(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)
Přehled tras je součástí přílohy č.1 smlouvy **Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína** .

2.4 Objekty na síti

2.4.1 Vodojemy

(a) Typ a účel vodojemu
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,
7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3 podzemní
7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3 podzemní

7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3 podzemní 7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3 podzemní 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3 podzemní
(b) <i>Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m³</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť VDJ 500 m3 7105-747475-47921129-1/1 Senička VDJ 150 m3 7105-747459-47921129-1/2 Nové Dvory VDJ 150 m3 7105-687014-47921129-1/1 Loučka VDJ 200 m3 7105-782009-47921129-1/2 Vilémov VDJ 200 m3
(c) <i>Průměrná doba zdržení vody – hod.</i> Doba zdržení ve vodovodní síti je 2,235 dnů t.j. cca 53,64 hod.. (vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby- 1200/(195 962m3/365))
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1,
(d) <i>Technický stav vodojemu</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Známky opotřebení 30% u všech vodojemů
(e) <i>Poruchy – popis, počet</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch
2.4.2 Čerpací stanice
(a) <i>Osazení a typ čerpadel</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS do 60 m, 3 čerpadla 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ do 60 m, 4 čerpadla 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby do 60 m, 2 čerpadla 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad do 60 m, 2 čerpadla 7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS do 60 m, 2 čerpadla 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ do 60 m, 2 čerpadla 7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS nad 60 m, 2 čerpadla
(b) <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, 7107-747459-47921129-1/1 Senice ZČS 16,6 l/s 7105-747459-47921129-1/1 Náměšť ČS ve VDJ 2x1,75 l/s 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Pod Skřeby 2,77 l/s 7107-701548-47921129-1/1 Náměšť ATS Hrad 3,8 l/s 7105-782009-47921129-1/1 Vilémov ZČS 4,5 l/s 7105-782009-47921129-1/3 Vilémov ATS ve VDJ 1,13 l/s 7105-652351-47921129-1/1 Cholína ZČS 4,4 l/s
(c) <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, Bez poruch
2.4.3 Armatury
(a) <i>Počet odkalovacích odzdušňovacích ventilů</i>
K odkalování popř. odzdušnění vodovodní sítě se používají hydranty na síti. Celkový počet hydrantů – 158 ks
(b) <i>Poruchy – počet, popis</i>
Celkem bylo na vodovodní síti 6 poruch - 2x nefunkční uzávěrky vodovodních přípojek, 4x netěsnost pasů
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody

2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území
	Počet obyvatel bydlících v zásobovaném území k 31.12.2021 byl 8516 (dle ČSÚ, bez rozdělení vlastníků vodovodů)
2.5.2	Počet napojených obyvatel
	Počet napojených obyvatel bydlících v zásobovaném území byl k 31.12.2021 - 7274
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů
	K 31.12. 2021 bylo 2375 instalovaných vodoměrů u odběratelů
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace
	V roce 2021 bylo z důvodu lhůty kalibrace vyměněno 191 vodoměrů
2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru
	V roce 2021 z důvodu závady nebo poškození vodoměru nebyl vyměněn žádný vodoměr.
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele
	V roce 2021 nebyla na žádost odběratele provedena kalibrace
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)
	K 31.12. 2021 bylo uzavřeno trvale 0 ks přípojek a dočasně 0 ks. přípojek
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu
	K 31.12. 2021 bylo 0 neměřených přípojek
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému
	K 31.12.2021 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření tlaku v systému
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
	K 31.12.2021 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
	K 31.12.2021 nebyla nainstalována žádná on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
2.5.12	Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Veškerá voda je dodávána a je měřena na předávacím místě – vodojem Křelov a vodoměrná šachta Myslechovice.

Náměšťská a Cholinská část celkem 2019	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	185 194,00	165 194,00	29 995,00	-10,55
Voda předaná celkem	17 331,00	16 963,00	536,00	-9,06
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 863,00	148 286,00	19 577,00	-11,66

Náměšťská a Cholinská část celkem 2020	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	187 632,00	167 830,00	19 802,00	-10,55
Voda předaná celkem	20 264,00	19 774,00	490,00	-2,42
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 368,00	148 056,00	19 312,00	-11,54

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962,00	175 496,00	20 466,00	-10,44
Voda předaná celkem	19 479,00	18 957,00	522,00	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483,00	156 539,00	19 944,00	-11,30

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Náměšťská a Cholinská část celkem 2019	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	185 194,00	165 194,00	29 995,00	-10,55
Voda předaná celkem	17 331,00	16 963,00	536,00	-9,06
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 863,00	148 286,00	19 577,00	-11,66

Náměšťská a Cholinská část celkem 2020	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	187 632,00	167 830,00	19 802,00	-10,55
Voda předaná celkem	20 264,00	19 774,00	490,00	-2,42
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 368,00	148 056,00	19 312,00	-11,54

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962,00	175 496,00	20 466,00	-10,44
Voda předaná celkem	19 479,00	18 957,00	522,00	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483,00	156 539,00	19 944,00	-11,30

2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

Náměšťská a Cholinská část celkem 2019	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	185 194,00	165 194,00	29 995,00	-10,55
Voda předaná celkem	17 331,00	16 963,00	536,00	-9,06
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 863,00	148 286,00	19 577,00	-11,66

Náměšťská a Cholinská část celkem 2020	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	187 632,00	167 830,00	19 802,00	-10,55
Voda předaná celkem	20 264,00	19 774,00	490,00	-2,42
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 368,00	148 056,00	19 312,00	-11,54

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962,00	175 496,00	20 466,00	-10,44
Voda předaná celkem	19 479,00	18 957,00	522,00	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483,00	156 539,00	19 944,00	-11,30

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m³

Náměšťská a Cholinská část celkem 2019	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	185 194,00	165 194,00	29 995,00	-10,55
Voda předaná celkem	17 331,00	16 963,00	536,00	-9,06
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 863,00	148 286,00	19 577,00	-11,66

Náměšťská a Cholinská část celkem 2020	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	187 632,00	167 830,00	19 802,00	-10,55
Voda předaná celkem	20 264,00	19 774,00	490,00	-2,42
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 368,00	148 056,00	19 312,00	-11,54

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962,00	175 496,00	20 466,00	-10,44
Voda předaná celkem	19 479,00	18 957,00	522,00	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483,00	156 539,00	19 944,00	-11,30

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

Náměšťská a Cholinská část celkem 2019	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	185 194,00	165 194,00	29 995,00	-10,55
Voda předaná celkem	17 331,00	16 963,00	536,00	-9,06
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 863,00	148 286,00	19 577,00	-11,66

Náměšťská a Cholinská část celkem 2020	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	187 632,00	167 830,00	19 802,00	-10,55
Voda předaná celkem	20 264,00	19 774,00	490,00	-2,42
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	167 368,00	148 056,00	19 312,00	-11,54

Náměšťská a Cholinská část celkem 2021	Voda převzatá m ³	Voda fakturovaná m ³	Ztráty	
			m ³	%
VP olomoucká část celkem	195 962,00	175 496,00	20 466,00	-10,44
Voda předaná celkem	19 479,00	18 957,00	522,00	-2,68
VP olomoucká část celkem pro kalkulaci	176 483,00	156 539,00	19 944,00	-11,30

2.5.17	
Vytíženost sítě byla za 1-12/2021 – 1 866,7 m ³ /km	(výpočet 175 496 / 94,014)
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	
Počet napojených obyvatel na délku sítě – 77,371 obyv./km	(výpočet 7 274./ 94,014)
2.6 Provozní činnosti	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	
<p>(a) Hlavními činnostmi provozovatele v rámci smlouvy dle bodu 1.1 je zabezpečení distribuce kvalitní pitné vody obyvatelstvu a ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod ve vlastnictví Vodovodu Pomoraví, svazku obcí. Zajišťuje kvalitu pitné vody během všech etap zpracování, skladování, a pokud je toho zapotřebí, i její přepravy dle platných právních předpisů, nařízení správních orgánů nebo pokynů pronajímatele.</p> <p>(b) Udržuje vodovodní řady v provozuschopném stavu a opravuje případné poruchy. Zajišťuje náhradní dodávku pitné vody při poruchách nebo odstávkách vodohospodářských zařízení. Provádí montáže vodovodních přípojek a osazení vodoměrů. V rámci dodavatelských vztahů vůči odběratelům připojeným na vodovodní síť, zajišťuje zvláště odečet spotřeby pitné vody, účtování spotřeby pitné vody i stočného a všech služeb, které jsou poskytnuty na žádost a na účet výše uvedených odběratelů, a inkaso z takovýchto vyúčtování.</p>	
2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	
<i>V průběhu roku 2021 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin viz příloha č. 2- přehled poruch</i>	
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	
<i>V průběhu roku 2021 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin viz příloha č. 2- přehled poruch</i>	
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	
<p>Provádění odkalování a proplachování úseků vodovodních řadů po poruchách a pravidelné proplachování koncových vodovodních řadů.</p> <p>Protokoly rozborů vzorků vody dle provozního řádu skupinového veřejného vodovodu Olomouc, schváleného KHS Olomouckého kraje v Olomouci, zpracovaného harmonogramu a dle požadavků platných předpisů tvoří přílohu č.3 této zprávy.</p>	
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	
V roce 2021 INSTA CZ s.r.o. investovala do provozního majetku prostředky ve výši 85 653 tis.Kč. Jednalo se o nákup provozních prostředků sloužících k zajištění provozu veškeré vodohospodářské infrastruktury v provozování INSTA CZ.s.r.o.	
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	
<p><i>Oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody se řídí směrnicemi „Komunikace a marketing“ (část externí komunikace), „Přerušení dodávky vody“, „Poruchová služba“ a „Poruchy a havárie“ (v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidu nebo majetku).</i></p> <p><i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod z důvodu havárie je (dispečer) povinen neprodleně zajistit oznámení:</i></p> <p>a) krajské hygienické stanici jako příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví,</p> <p>b) příslušnému vodoprávnímu úřadu,</p> <p>c) nemocnicím – citlivým zákazníkům,</p> <p>d) jednotkám požární ochrany,</p> <p>e) obci.</p>	

Oznámení musí obsahovat podmínky tohoto přerušení nebo omezení a informace o zajištění náhradního zásobování vodou či náhradního odvádění odpadních vod a předpoklady postupu při odstraňování příčin tohoto přerušení či omezení.

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou rovněž informováni postižení odběratelé. S ohledem na místní podmínky, druh a charakter poruchy je volen jeden z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinace.

- a) ústní oznámení nebo
- b) vylepení oznámení nebo
- c) zajištění relace v místním rozhlasu

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou zaměstnanci dispečinku neprodleně povinni zajistit rovněž informování postižených odběratelů:

- a) prostřednictvím webových stránek společnosti – v kapitole Aktuální havárie vody – manuál k dispozici na dispečinku

Dále je dispečink povinen neprodleně informovat telefonicky nebo jiným stanoveným způsobem citlivé odběratele ze seznamu zákazníků pro individuální oznámení o přerušení či omezení dodávek pitné vody nebo odvádění odpadních vod. (soubor v tabulkovém procesoru EXCEL je uložen na počítači příslušného dispečinku a mistrů provozu rozvodu vody a je záznamem).

Plánované odstávky

Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod v souvislosti s prováděním plánovaných prací musí být v souladu s ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. informování dotčení odběratelé nejpozději 15 dnů předem.

Informace vylepením oznámení

Nejpozději 15 dnů předem je vedoucí příslušného střediska povinen zajistit oznámení všem dotčeným odběratelům, a to vylepením oznámení.

Adresné informace zákazníkům

V této souvislosti musí zákaznický útvar na základě podkladů příslušného provozního střediska připravit a rozeslat dopisy odběratelům tak, aby o plánované odstávce byli informováni v zákonné lhůtě – tj. 15 dní předem.

Informace médiím

Na základě podkladů příslušného provozního střediska zpracovává tisková mluvčí tiskovou zprávu a umísťuje ji na webové stránky 3 dny před zahájením odstávky. V případě plánované odstávky týkající většího počtu obyvatel poskytuje informaci médiím.

Informace prostřednictvím služby SMS INFO

CD obesílá 3 dny předem pomocí SMS INFO (případně faxu nebo mailu vodoprávní úřady), obec, KHS a HZS a další citlivé odběratele.

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m³

V roce 2021 byla cena vodného – 36,94 Kč/m³ bez DPH, 40,63 Kč/m³ s DPH

2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč

V roce 2021 bylo vybrané vodné – 6 500 737 Kč

2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m³

V roce 2021 byla cena vody předané: Topolany - 22,37 Kč/m³ bez DPH, 24,61 Kč/m³ s DPH

V roce 2021 byla cena vody předané: Luběnice - 22,47 Kč/m³ bez DPH, 24,72 Kč/m³ s DPH

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle přílohy č. 20 k vyhl. MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb, bude vlastníkovu infrastrukturu zaslána do 30.4.2020

2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč

Dohadná položka fakturace za rok 2019: 0 Kč.	
Dohadná položka fakturace za rok 2020: 0 Kč	
Dohadná položka fakturace za rok 2021: 0 Kč	
2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč	
K 31.12.2021 byly evidovány pohledávky ve výši 0 Kč	
3. Služby údržby a oprav	
3.1 Údržba	
3.1.1 Úpravy vody	
(a) Popis údržby provedené na úpravnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody	
(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody	
3.1.2 Vodovodní síť	
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti	
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření tlaku.	
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření úrovně hladiny.	
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	
Na pronajatém zařízení není osazeno on-line zařízení pro monitorování kvality vody.	
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	
Pracovníci střediska vodárenství Olomouc se zaměřili na pravidelnou údržbu provozovaných vodovodů. Tím jsou myšleny především fyzické údržby strojního a technologického zařízení na vodovodních řadech, dále pak údržbu dávkovacích čerpadel a doplňování chemikálií na hygienizaci vody, provádění údržby travnatých ploch, revizí požárních hydrantů a revizí RHP na vodárenských objektech. Na řídicích i elektro rozvaděčích byla provedena údržba, servis a příslušné revize. Pracovníci střediska se zaměřili především na vyhledávání a opravy zjištěných poruch.	
3.2 Opravy	
3.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravnách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání	
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.	
3.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.	
Průměrná délka opravy na vodovodní síti je : 2,8 hod.	
3.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	
ZČS Senice obnova vstrojení 74 473 Kč bez DPH 5 dnů bez přerušení provozu	
3.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	
VDJ Náměšť na Hané obnova vstrojení 83 976 Kč bez DPH 10 dnů bez přerušení provozu	
4. Služby servisu odběratelům	
4.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	

(a) Odběratelům je k dispozici zákaznické centrum v sídle společnosti – **Nonstop pohotovost Olomouc** +420 721 373 990
Zákaznická linka 800 490 490
Volejte: Po, St 8:00 - 12:00 a 13:00 - 17:00
Út 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00
Čt, Pá 8:00 - 11:00 a 13:00 - 14:00
Kontaktní formulář: www.instavoda.cz

4.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti

(a) Žádná stížnost nebyla registrována.

4.3 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)

(a) Žádná stížnost nebyla registrována.

4.4 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci

(a) Žádná stížnost nebyla registrována.

5. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹	
5.1 Pitná voda	
5.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	Je stanoven plánem v rámci SV Olomouc
(b) Havarijní přerušování dodávek pitné vody – domácnosti	
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	0
(i) Počet hodin přerušování dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	0
(ii) Celkový počet přerušování dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	0
(iii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	104,43
5.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	2
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	12
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	2
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	2
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	1

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<i>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</i>	
<i>(i) Délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>	70,918
<i>(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek) (km)</i>	70,918
5.2 Pitná voda	
5.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
<i>(a) Preventivní údržba</i>	
<i>(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	94
<i>(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	94
<i>(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>	94

6. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
6.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	
<i>V období od 1.1. do 31.12.2021 nebyl proveden žádný nestandardní zásah, pro který by musel být mimořádně vyžádán souhlas vlastníka</i>	
6.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
<i>V období od 1.1. do 31.12.2021 nebyl proveden žádný zásah jako technické zhodnocení</i>	
6.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	
K připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky nebylo vydáno žádné negativní stanovisko.	
6.2 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	
<i>Celkem je v lokalitě evidováno 2375 odběrných míst napojených na vodovod ve vlastnictví Vodovodu pomoraví, svazek obcí, smlouvy jsou uloženy na ZÚ provozovatele v sídle společnosti.</i>	
6.2.1 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	
6.2.2	
<i>Stanovené informace jsou ve formě vzorové odběratelské smlouvy součástí přílohy č.4. smlouvy „Provozování vodohospodářské infrastruktury - Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Skupinový vodovod Náměšť na Hané, Skupinový vodovod Cholína. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele – www.instavoda.cz, a byly zveřejněny před termínem zahájení provozování.</i>	
6.2.3 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	
6.2.4	
<i>Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné za kalendářní rok 2021 a dosažené skutečnosti v téže roce dle přílohy č. 20 vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích bude zasláno do stanoveného termínu 30.4.2022 na Vodovod Pomoraví , svazek obcí a MZe.</i>	
7. Systém řízení jakosti	
7.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	
<i>V dubnu 2021 proběhl dozorový audit integrovaného systému managementu a zároveň recertifikační audit systému řízení hospodaření s energiemi. V závěru zpráv z auditů se konstatuje shoda systému managementu kvality s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, shoda systému environmentálního managementu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2007 , shoda systému managementu bezpečnosti a ochrany při práci s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008 .</i>	
7.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	

Společnost INSTA CZ s.r.o. opětovně i v r. 2022 obhájila certifikát systému managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2009, dále certifikát systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2007 a certifikát managementu BOZP dle ČSN OHSAS 18001:2008 na činnost Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu. Využívání těchto systémů ve vodárenství přispívá k celkovému zlepšení kvality poskytovaných služeb a monitorování potřeb zákazníků.

8. Základní specifikace roční zprávy o provozování

8.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 8 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

8.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

8.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

8.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.