

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ ZA ROK 2019

zpracovaná v souladu s článkem 12

*smlouvy o **Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany***

mezi těmito subjekty

Vodovod Pomoraví, svazek obcí

a

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.



V Olomouci dne 23.3.2020

1. Úvod
Hodnocené období (od-do) : 1.1.2019 – 31.12.2019
Provozovatel: MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ,a.s.,
Adresa: Tovární 41,772 11 Olomouc
Datum vydání: 23.3.2019
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
Jedná se o smlouvu s názvem „Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí – Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany“ uzavřenou smluvními stranami na základě koncesního řízení dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 8, odst.2, zákona o vodovodech a kanalizacích s účinností od 15.6.2017 se zahájením provozování od 1.7.2017, na dobu 60 měsíců.
1.2 Stručný popis provozovaného majetku
Rozvodná vodovodní síť v obcích Slavonín a Nemilany - “Řad “1”, “1 - 1”, “1 - 1a”, “1 - 2”, “1 - 3”, “1 - 3 - 1”, “1 - 3 - 1a”, “1 - 4”, “1 - 5”, “1 - 6”, “1 - 7”, “1 - 7a”, “1 - 7b”, “1 - 7c” “1 - 8” a “1 - 9”, je provedena z PVC DN 100 , jen řad “1 - 5” je z PVC DN 80 a část řadu “1” je z PVC DN 150. Od napojení na příváděcí řad “A” DN 300 v redukční a vodoměrné šachtě vedou vodovodní řady podél komunikací k jednotlivým nemovitostem ve Slavoníně a Nemilanech. V místech křížení s komunikacemi je vodovod uložen v chráničkách DN 600 s šachtami po obou stranách. Křížení s tratí Olomouc - Prostějov je provedeno protlakem DN 1 600 s šachtami po obou stranách . Přečody přes vodoteče jsou nadzemní, potrubí je uloženo na podpěrné konstrukci. Křížení řadu “1” s potokem Nemilanka je provedeno po mostní konstrukci na ocelových konzolách. Přívodní řad „A“, je v celé svojí délce proveden z trub DN 300 z tvárné litiny od firmy Pont - A - Mousson s.a.,.Vede od napojení na stávající příváděcí řad DN 800 před vodojemem Tabulový vrch až ke komunikaci do Slavonína. Před touto komunikací je přívodní řad „A“ ukončen v redukční a vodoměrné šachtě. Identifikační čísla majetkové evidence: č. ME 7107-703109-47921129-1/1 , č. ME 7107-750387-47921129-1/1 , č. ME 7107-750387-47921129-1/2
1.3 Majetková evidence
Majetková evidence byla zpracována v souladu s vyhl. 428/2001 Sb v platném znění a předána příslušnému vodoprávnímu úřadu – SMOL, OŽP – v předepsané elektronické podobě e-mailem dne 28.2.2020 a vlastníkovu bylo mailem ze dne 28.2.2020 zasláno oznámení o splnění této povinnosti-viz.příloha č.1. Vybrané údaje z majetkové evidence jsou v tištěné podobě uvedeny v příloze č.1. Údaje z provozní evidence jsou součástí provozní evidence skupinového vodovodu Olomouc.
1.4 Seznam platných provozních řádů
<i>Provozní řád vodovodu Slavonín – Nemilany (Agroprojekt 06/2000)</i>
1.5 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
Ve skupinovém vodovodu Olomouc, tudíž ani na vodovodech, které jsou součástí předmětu smluvního vztahu dle bodu 1, nejsou vydány žádné výjimky na kvalitu pitné vody
1.6 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany se povrchové vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru povrchových vod
1.7 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod
V souvislosti s provozováním infrastrukturního majetku Vodovod Pomoraví , svazek obcí – Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany se podzemní vody neodebírají a není vydáno žádné rozhodnutí o odběru podzemních vod.

2. Služba dodávky pitné vody																											
2.1 Zdroje vody																											
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.																											
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.																											
2.1.3 Počet domovních studní																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou domovní studny.																											
2.2 Úpravy vody																											
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.																											
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou zdroje pitné vody. Zdrojem pitné vody jsou zařízení Vodohospodářské společnosti Olomouc.																											
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m³																											
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není odběr surové vody																											
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m³																											
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1, není úprava vody																											
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvozněného kalu) – t/dané období																											
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody.																											
2.2.6 Způsob nakládání s kalu																											
V souvislosti s provozováním podle smlouvy dle bodu 1.1 nevznikají kaly.																											
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m³ upravené vody – kg/1m³																											
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody.																											
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m³ upravené vody - m³/1m³																											
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody																											
2.2.9 Energetické nároky na 1m³ upravené vody – kW/1m³																											
Součástí provozování podle smlouvy dle bodu 1.1 není úprava vody																											
2.3 Vodovodní síť																											
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě																											
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km																											
2017 - celková délka pronajatého vodovodu je 9 782 m.																											
2018 - celková délka pronajatého vodovodu je 9 782 m.																											
2019 - celková délka pronajatého vodovodu je 9 782 m.																											
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Materiál</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr> <tr> <th></th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th><th>celková délka (m)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Litina</td><td>2497</td><td>2497</td><td>2497</td></tr> <tr> <td>Tvárná litina</td><td>83</td><td>83</td><td>83</td></tr> <tr> <td>PVC</td><td>7202</td><td>7202</td><td>7202</td></tr> <tr> <td>CELKEM</td><td>9782</td><td>9782</td><td>9782</td></tr> </tbody> </table>				Materiál	2017	2018	2019		celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)	Litina	2497	2497	2497	Tvárná litina	83	83	83	PVC	7202	7202	7202	CELKEM	9782	9782	9782
Materiál	2017	2018	2019																								
	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)																								
Litina	2497	2497	2497																								
Tvárná litina	83	83	83																								
PVC	7202	7202	7202																								
CELKEM	9782	9782	9782																								

(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %				
Lokalita		2017	2018	2019
	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
Nová Ulice	300	1268	1268	1268
Slavonín	100	2108	2108	2108
	150	1183	1183	1183
	300	1312	1312	1312
Nemilany	DN	celková délka (m)	celková délka (m)	celková délka (m)
	100	3506	3506	3506
	150	405	405	405
CELKEM		9782	9782	9782
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky				
Průměrné stáří sítě je k 31.12:2019 – 22 roků				
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky				
2017 - celkový počet vodovodních přípojek –470				
2018 - celkový počet vodovodních přípojek –470 (Slavonín – 167 Nemilany– 303), délka přípojek není uváděna				
2019 - celkový počet vodovodních přípojek –474(Slavonín – 169 Nemilany– 305), délka přípojek není uváděna				
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou vodojemy				
(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou čerpací stanice				
(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech				
Doba zdržení ve vodovodní síti je 0,841 dne t.j. cca 20,2 hod..				
(vypočteno z objemu vody v potrubí a denní spotřeby- 254,52,/(110 481m3/365))				
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)				
V roce 2019 byla 1 porucha na vodovodních řadech, tj 10,22 poruch na 100 km sítě (9,782 km) a 5 poruch na vodovodních přípojkách, tj.0,0105poruch na přípojku (474 přípojek)				
(j) Celkový počet hydrantů				
Celkový počet – 73 ks				
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)				
Přehled tras je součástí přílohy č.1 smlouvy „Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí – Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany“.				
2.4 Objekty na síti				
2.4.1 Vodojemy				
(a) Typ a účel vodojemu				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou vodojemy				
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m³				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou vodojemy				
(c) Průměrná doba zdržení vody – hod.				
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou vodojemy				

(d) <i>Technický stav vodojemu</i>
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou vodojemy</i>
(e) <i>Poruchy – popis, počet</i>
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou vodojemy</i>
2.4.2 Čerpací stanice
(a) <i>Osazení a typ čerpadel</i>
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou čerpací stanice</i>
(b) <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m³/s</i>
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou čerpací stanice</i>
(c) <i>Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>
<i>Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1, nejsou čerpací stanice</i>
2.4.3 Armatury
(a) <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>
<i>K odkalování popř. odvzdušnění vodovodní sítě se používají hydranty na síti. Celkový počet hydrantů – 73 ks</i>
(b) <i>Poruchy – počet, popis</i>
<i>Celkem bylo na vodovodní síti 6 poruch - 1x nefunkční hydrant a 5x nefunkční uzávěrky vodovodních přípojek.</i>
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody
2.5.1 <i>Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území</i>
<i>Počet obyvatel bydlících v zásobovaném území k 31.12.2019 byl 3068 (dle ČSÚ, bez rozdělení vlastníků vodovodů)</i>
2.5.2 <i>Počet napojených obyvatel</i>
<i>Počet napojených obyvatel bydlících v zásobovaném území byl k 31.12.2019 - 1439</i>
2.5.3 <i>Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů</i>
<i>K 31.12. 2019 bylo 474 instalovaných vodoměrů u odběratelů</i>
2.5.4 <i>Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace</i>
<i>V roce 2019 bylo z důvodu lhůty kalibrace vyměněno 334 vodoměrů</i>
2.5.5 <i>Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru</i>
<i>V roce 2019 byly z důvodu závady nebo poškození vodoměru nebyl vyměněn žádný vodoměr.</i>
2.5.6 <i>Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele</i>
<i>V roce 2019 byla na žádost odběratele provedena kalibrace 2 vodoměrů</i>
2.5.7 <i>Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)</i>
<i>K 31.12. 2019 bylo uzavřeno trvale 0 ks přípojek a dočasně 0 ks..přípojek</i>
2.5.8 <i>Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu</i>
<i>K 31.12. 2019 bylo 0 neměřených přípojek</i>
2.5.9 <i>Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému</i>
<i>K 31.12.2019 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření tlaku v systému</i>
2.5.10 <i>Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)</i>
<i>K 31.12.2019 nebyla nainstalována žádná zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)</i>
2.5.11 <i>Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)</i>
<i>K 31.12.2019 nebyla nainstalována žádná on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)</i>

2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m3	
Veškerá voda je dodávána z vodovodu ve vlastnictví Statutárního města Olomouce a je měřena na předávacím místě – MO na ulici Okružní, Olomouc. Za 7-12/2017 bylo převzato 54 569 m3. Z tohoto množství bylo dále předáno 23 685 m3.(Blatec - 7 692, Nedvězí – 7 135, GEMO – 3 177, Tesco – 4 481, Sl.pauš. – 1 200) Za 1-12/2018 bylo převzato 108 294 m3. Z tohoto množství bylo dále předáno 50 614 m3.(Blatec - 16 741, Nedvězí – 18 441, GEMO – 5 937, Tesco – 8 295, Sl.pauš. – 1 200) Za 1-12/2019 bylo převzato 110 481 m3. Z tohoto množství bylo dále předáno 53 136 m3.(Blatec - 16 219, Nedvězí – 21 761, GEMO – 5 917, Tesco – 8 039, Sl.pauš. – 1 200)	
2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m3	
Celkový objem vody k realizaci je roven množství vody převzaté minus voda předaná a za 7-12/ 2017 činil 30 884 m3 . Celkový objem vody k realizaci je roven množství vody převzaté minus voda předaná a za 1-12/ 2018 činil 57 680 m3 . Celkový objem vody k realizaci je roven množství vody převzaté minus voda předaná a za 1-12/ 2019 činil 57 345 m3	
2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3	
Objem vody fakturované byl za 7-12/2017 – 21 522 m3 (16 322 +5 200 m3) Objem vody fakturované byl za 1-12/2018 – 51 325 m3 (44 304 +7 021 m3) Objem vody fakturované byl za 1-12/2019 – 46 366 m3 (41 360. + 5 006 m3)	
2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3	
Objem vody nefakturované byl za 7-12/2017 – 9 362 m3 Objem vody nefakturované byl za 1-12/2018 - 6 355 m3 Objem vody nefakturované byl za 1-12/2019 - 10 979 m3	
2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	
Ztráty vody byly za 7-12/2017 – 30,3 % (vypočteno pouze k fakturaci konečným odběratelům). Pokud by jsme výpočet provedli k celkovému množství vody, která vstupuje do vodovodu v majetku VP, svazku obcí a k tomu množství vody fakturované vypočtené jako součet fakturace přímým odběratelům napojeným na vodovod ve vlastnictví VP, svazku obcí a ostatních odběrů (Blatec, Gemo, Tesco,Sl.- paušál), tak jak to ve zprávě uváděl předchozí provozovatel dojdeme ke ztrátám 17,16 % . Ztráty vody byly za 1-12/2018 – 11 % Ztráty vody byly za 1-12/2019 – 19,1%	
2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m3/km	
Vytíženost sítě byla za 1-12/2019 – 4 740 m3/km	(výpočet 46 366 / 9,782)
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	
Počet napojených obyvatel na délku sítě – 147,1 obyv./km	(výpočet 1439./ 9,782)
2.6 Provozní činnosti	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	
(a) Hlavními činnostmi provozovatele v rámci smlouvy dle bodu 1.1 je zabezpečení distribuce kvalitní pitné vody obyvatelstvu a ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod ve vlastnictví Vodovodu Pomoraví, svazku obcí. Zajišťuje kvalitu pitné vody během všech etap zpracování, skladování, a pokud je toho zapotřebí, i její přepravy dle platných právních předpisů, nařízení správních orgánů nebo pokynů pronajímatele. (b) Udržuje vodovodní řady v provozuschopném stavu a opravuje případné poruchy. Zajišťuje náhradní dodávku pitné vody při poruchách nebo odstávkách vodohospodářských zařízení. Provádí montáže vodovodních přípojek a osazení vodoměrů. V rámci dodavatelských vztahů vůči odběratelům připojeným na vodovodní síť, zajišťuje zvláště odečet spotřeby pitné vody, účtování spotřeby pitné vody i stočného a všech služeb, které jsou poskytnuty na žádost a na účet výše uvedených odběratelů, a inkaso z takovýchto vyúčtování.	
2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	

<i>V průběhu roku 2019 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin viz příloha č. 2- přehled poruch</i>
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)
<i>V průběhu roku 2019 nebyly řešeny žádné významné mimořádné stavy. Všechny poruchy, které způsobily přerušení dodávky pitné vody, byly odstraněny do 24 hodin viz příloha č. 2- přehled poruch</i>
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody
Provádění odkalování a proplachování úseků vodovodních řadů po poruchách a pravidelné proplachování koncových vodovodních řadů. Protokoly rozborů vzorků vody dle provozního řádu skupinového veřejného vodovodu Olomouc, schváleného KHS Olomouckého kraje v Olomouci, zpracovaného harmonogramu a dle požadavků platných předpisů tvoří přílohu č.3 této zprávy.
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo
V roce 2019 MOVO investovala do provozního majetku prostředky ve výši 52 790 tis.Kč. Jednalo se o nákup provozních prostředků sloužících k zajištění provozu veškeré vodohospodářské infrastruktury v provozování MOVO,a.s..
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody
<i>Oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody se řídí směrnicemi „Komunikace a marketing“ (část externí komunikace), „Přerušení dodávky vody“, „Poruchová služba“ a „Poruchy a havárie“ (v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidu nebo majetku).</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod z důvodu havárie je (dispečer) povinen neprodleně zajistit oznámení:</i> <i>a) krajské hygienické stanici jako příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví,</i> <i>b) příslušnému vodoprávnímu úřadu,</i> <i>c) nemocnicím – citlivým zákazníkům,</i> <i>d) jednotkám požární ochrany,</i> <i>e) obci.</i> <i>Oznámení musí obsahovat podmínky tohoto přerušení nebo omezení a informace o zajištění náhradního zásobování vodou či náhradního odvádění odpadních vod a předpoklady postupu při odstraňování příčin tohoto přerušení či omezení.</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou rovněž informováni postižení odběratelé. S ohledem na místní podmínky, druh a charakter poruchy je volen jeden z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinace.</i> <i>a) ústní oznámení nebo</i> <i>b) vylepení oznámení nebo</i> <i>c) zajištění relace v místním rozhlasu</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod jsou zaměstnanci dispečinku neprodleně povinni zajistit rovněž informování postižených odběratelů:</i> <i>a) prostřednictvím SMS INFO (pokud je odběratel zaregistrovaný) - viz SM.10.04</i> <i>b) prostřednictvím webových stránek společnosti – v kapitole Aktuální havárie vody – manuál k dispozici na dispečinku</i> <i>Dále je dispečink povinen neprodleně informovat telefonicky nebo jiným stanoveným způsobem citlivé odběratele ze seznamu zákazníků pro individuální oznámení o přerušení či omezení dodávek pitné vody nebo odvádění odpadních vod. (soubor v tabulkovém procesoru EXCEL je uložen na počítači příslušného dispečinku a mistrů provozu rozvodu vody a je záznamem).</i> <i>Plánované odstávky</i> <i>Při přerušení nebo omezení dodávek vody či odvádění odpadních vod v souvislosti s prováděním plánovaných prací musí být v souladu s ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. informování dotčení odběratelé nejpozději 15 dnů předem.</i> <i>Informace vylepením oznámení</i>

Nejpozději 15 dnů předem je vedoucí příslušného střediska povinen zajistit oznámení všem dotčeným odběratelům, a to vylepením oznámení.

Adresné informace zákazníkům

V této souvislosti musí zákaznický útvar na základě podkladů příslušného provozního střediska připravit a rozeslat dopisy odběratelům tak, aby o plánované odstávce byli informováni v zákonné lhůtě – tj. 15 dní předem.

Informace médiím

Na základě podkladů příslušného provozního střediska zpracovává tisková mluvčí tiskovou zprávu a umísťuje ji na webové stránky 3 dny před zahájením odstávky. V případě plánované odstávky týkající většího počtu obyvatel poskytuje informaci médiím.

Informace prostřednictvím služby SMS INFO

CD obesílá 3 dny předem pomocí SMS INFO (případně faxu nebo mailu vodoprávní úřady), obec, KHS a HZS a další citlivé odběratele.

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m³

V roce 2019 byla cena vodného – 34,45 Kč/m³ bez DPH, 39,62 Kč/m³ s DPH

2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč

V roce 2019 bylo vybrané vodné – 1 590 319,81 Kč

2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m³

Cena vody převzaté není účtována, protože provozovaný vodovod je napojen na SV Olomouc, který také provozuje MOVO,a.s.. Do vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné je zahrnuta vykalkulovaná cena vody ze systému.

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle přílohy č. 20 k vyhl. MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb, bude vlastníkově infrastruktury zaslána do 30.4.2020

2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč

Dohadná položka fakturace za rok 2017: 177 007 Kč.

Dohadná položka fakturace za rok 2018: 234 454 Kč

Dohadná položka fakturace za rok 2019: 172 419,79 Kč

2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč

K 31.12.2019 byly evidovány pohledávky ve výši 54 697 Kč

3. Služby údržby a oprav

3.1 Údržba

3.1.1 Úpravy vody

(a) Popis údržby provedené na úpravách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství

Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody

(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod

Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravy vody

3.1.2 Vodovodní síť

(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti

(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období

Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření tlaku.

(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období

Na pronajatém zařízení není osazeno zařízení k měření úrovně hladiny.

(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období

Na pronajatém zařízení není osazeno on-line zařízení pro monitorování kvality vody.	
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	
Byly provedeny kontroly šachet na předávacích místech.	
3.2 Opravy	
3.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou úpravky vody.	
3.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.
Průměrná délka opravy na vodovodní síti je : 2,8 hod.	
3.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
<i>Na provozovaném vodovodu nebyly za uvedené období žádné jednotlivé opravy přesahující částku 50 tis. Kč..</i>	
3.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
Součástí provozovaného majetku, podle smlouvy dle bodu 1.1, nejsou vodojemy	
4. Služby servisu odběratelům	
4.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností
(a)	Odběratelům je k dispozici zákaznické centrum v sídle společnosti – Tovární 41, Olomouc, nepřetržité call centrum - tel. 840 668 668 a bezplatná služba SMS info
4.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížností a doby vyřízení stížnosti
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.
4.4	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci
(a)	Žádná stížnost nebyla registrována.

5. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹	
5.1 Pitná voda	
5.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	57
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	Je stanoven plánem v rámci SV Olomouc
(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	22;19;110;61; 72, 72;
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	1;3;3;3,5;2;1
(ii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	6
(iii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	5,433
5.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m ³)	Nejsou součástí provozování
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	Nejsou součástí provozování
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	Nejsou součástí provozování
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	Nejsou součástí provozování
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	Nejsou součástí provozování

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

<i>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</i>	
<i>(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>	0,835
<i>(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) (km)</i>	7,202
5.2 Pitná voda	
5.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
<i>(a) Preventivní údržba</i>	
<i>(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	24
<i>(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>	24
<i>(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>	24

6. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
6.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2019 nebyl proveden žádný nestandardní zásah, pro který by musel být mimořádně vyžádán souhlas vlastníka	
6.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
V období od 1.1. do 31.12.2019 nebyl proveden žádný zásah jako technické zhodnocení	
6.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	
Seznam vydaných stanovisek je uveden v přílohách č 4 K připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky nebylo vydáno žádné negativní stanovisko.	
6.2 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	
Celkem je v lokalitě Slavonín a Nemilany evidováno 474 odběrných míst napojených na vodovod ve vlastnictví Vodovodu pomoraví, svazek obcí. Seznam uzavřených smluv s uvedením evidenčního čísla OM je uveden v příloze č 5., smlouvy jsou uloženy na ZÚ provozovatele v sídle společnosti.	
6.2.1 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	
6.2.2 Stanovené informace jsou ve formě vzorové odběratelské smlouvy součástí přílohy č.5. smlouvy „Provozování vodohospodářské infrastruktury Vodovod Pomoraví, svazek obcí - Olomoucko, místní části Slavonín a Nemilany“. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele – www.smv.cz. a byly zveřejněny před termínem zahájení provozování.	
6.2.3 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	
6.2.4 Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné za kalendářní rok 2018 a dosažené skutečnosti v témže roce dle přílohy č. 20 vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích bude zasláno do stanoveného termínu 30.4.2019 na Vodovod Pomoraví , svazek obcí a MZe.	
7. Systém řízení jakosti	
7.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	
V dubnu 2019 proběhl dozorový audit integrovaného systému managementu a zároveň recertifikační audit systému řízení hospodaření s energiemi. V závěru zpráv z auditu ITC se konstatuje shoda systému managementu kvality s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, shoda systému environmentálního managementu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2005 , shoda systému managementu bezpečnosti a ochrany při práci s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008 a shoda systému managementu hospodaření s energiemi s požadavky normy ČSN EN ISO 50 001: 2012. Dozorový audit systému managementu hospodaření s energiemi s požadavky normy ČSN EN ISO 50 001: 2012 a dozorový audit integrovaného systému managementu proběhne v dubnu- květnu 2020.	

7.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. (dále jen MOVO) je držitelem těchto čtyř certifikátů:

- *systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001: 2009*
- *systému řízení ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001: 2005*
- *systému řízení bezpečnosti a ochrany. zdraví při práci dle ČSN OHSAS 18001: 2008*
- *systému řízení hospodaření s energiemi dle ČSN EN ISO 50 001: 2012*

Tyto systémy jsou v MOVO integrovány do jednoho systému řízení, tzv. Integrovaného systému managementu (ISM). Dozorový externí audit systému kvality, ochrany ŽP a bezpečnosti proběhl v roce 2019. Recertifikace systému řízení hospodaření s energiemi proběhla v roce 2019 a platí do 20.8.2021

8. Základní specifikace roční zprávy o provozování

8.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 8 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.

8.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

8.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

8.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.