

Příloha č. 3

## **VÝKONOVÉ UKAZATELE**

## OBSAH

<b>0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....</b>	<b>3</b>
0.1. Vymezení obsahu přílohy.....	3
0.2. Způsob vedení evidencí.....	3
0.3. Hodnocené období .....	3
<b>1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA .....</b>	<b>4</b>
1.1. Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1) .....	4
1.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2) .....	8
1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3) .....	11
1.4. Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4) .....	12
1.5. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5) .....	13
<b>VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA OBECNĚ.....</b>	<b>15</b>
1.6. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1).....	15
1.7. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2).....	16
1.8. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4) .....	18
1.9. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu (iPOVz5, POVz5) .....	20

## 0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 0.1. Vymezení obsahu přílohy

Účelem této přílohy je podrobná specifikace následujících výkonových ukazatelů sloužících ke sledování a hodnocení kvality výkonu provozovatele:

- (a) Kvalita základních služeb
  - Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)
  - Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)
  - Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)
- (b) Kvalita základní preventivní údržby
  - Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)
  - Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)
  - Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)
- (c) Kvalita služeb odběratelům
  - Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)
  - Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)
  - Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu (iPOVz5, POVz5)

Pro každý výkonový ukazatel je uváděna definice informativního a smluvního vyjádření spolu se vzorci k jejich výpočtu, složených z definovaných proměnných. Informativní vyjádření daného výkonového ukazatele slouží pro sledování celkového výkonu provozovatele a také k nastavení referenčních hodnot (dále jen „RH“) neboli standardu výkonu. Smluvní vyjádření výkonového ukazatele slouží pro sledování, zda provozovatel plní své povinnosti ze smlouvy vyjádřené u každého výkonového ukazatele hodnotou RH. Pokud tomu tak není, obsahuje daný výkonový ukazatel výpočet příslušné výše smluvní pokuty ve smluvních pokutových bodech. U každého ukazatele je uveden příklad hodnocení výkonového ukazatele spolu se stanovením výše pokuty.

### 0.2. Způsob vedení evidencí

- (a) V souladu s čl. 12.3.3. smlouvy je provozovatel povinen zpracovat, vést a předložit vlastníkovvi ke schválení v termínech stanovených smlouvou způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů uvedených v této příloze a povinnosti souvisejících se sledováním výkonu provozovatele dle čl. 12 smlouvy. Jedná se o tyto evidence:
  - evidence výsledků laboratorních rozborů jakosti vzorků pitné vody;
  - evidence havárií a poruch nejméně v členění na havarijní přerušení dodávky pitné vody;
  - evidence plnění a výsledky spojené s realizací plánu údržby;
  - evidence údajů nezbytných ke stanovení ztrát vody (jednotkový únik vody nefakturované);
  - evidence výsledků preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech;
  - evidence stížností a reklamací odběratelů;
  - evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci vodovodu.

### 0.3. Hodnocené období

- (a) Délka hodnoceného období je jeden kalendářní rok, pokud není u výkonového ukazatele uvedena jiná délka hodnoceného období.

## 1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA

### 1.1. Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti zvlášť.</p> <p>Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>										
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz1 = (pv1 / pv2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>										
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“)¹ (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).</p> <p>Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>										
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$ <p style="text-align: right;">[počet]</p> <p>(Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)</p>										
<b>Proměnné</b>	pv1	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]									
	pv2	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]									
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)										
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	<p>RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.</p> <p>Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí jako doplněk do 100 % od průměrné hodnoty iPVz1 z vlastních výsledků provozovatele za poslední 3 roky (předcházející hodnocenému roku). Vyjádřeno vzorcem:</p> $RH = pv2 \times [(100 \% - (\sum iPVz1 / 3)) \times 0,01]$ <p>[počet, zaokrouhleno na jedno desetinné místo]</p> <p>RH pro první rok provozování dle Smlouvy:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Ukazatel jakosti</th> <th style="text-align: center;">Typ limitu (MH, NMH)</th> <th style="text-align: center;">RH (počet)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dušičnany</td> <td style="text-align: center;">NMH</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>koliformní bakterie</td> <td style="text-align: center;">MH</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>		Ukazatel jakosti	Typ limitu (MH, NMH)	RH (počet)	dušičnany	NMH	0	koliformní bakterie	MH	0
Ukazatel jakosti	Typ limitu (MH, NMH)	RH (počet)									
dušičnany	NMH	0									
koliformní bakterie	MH	0									

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

	Escherichia coli	NMH	<b>0</b>
	železo	MH	<b>0</b>
	mangan	MH	<b>0</b>
	hlíník	MH	<b>0</b>
	fluoridy	NMH	<b>0</b>
	olovo	NMH	<b>0</b>
	rtuť <sup>2</sup>	NMH	<b>0</b>
	selen	NMH	<b>0</b>
	dusitany	NMH	<b>0</b>
	amonné ionty	MH	<b>0</b>
	chemická spotřeba kyslíku – manganistanem	MH	<b>0</b>
	pH	MH	<b>0</b>
	konduktivita	MH	<b>0</b>
	barva	MH	<b>0</b>
	zákal	MH	<b>0</b>
	volný chlór	MH	<b>0</b>
	<p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>		
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují jednotlivá nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle vyhlášky.</p> <p>Dílčí počet pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele za daný rok = <math>PVz1 \times V_1</math></p> <p>kde <math>V_1</math> je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1.</p>		
<b>Poznámka</b>	<p>Vyhodnocení se provádí zvlášť pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody.</p> <p>Je třeba si uvědomit, že stanovení, která nejsou legislativně požadovaná, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.</p> <p>Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci, a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p><sup>1)</sup> Hygienickým limitem ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů se dle § 2, písm. a) této vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7</p>		

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

	<p>a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.</p> <p><i>Použité předpisy:</i></p> <p>Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů</p> <p>Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů</p>												
<p><b>Příklad</b></p>	<p>Následující příklad se v části a) a b) zaměřuje jen na dvě vybraná stanovení jakosti pitné vody (z celkového výčtu všech stanovení požadovaných vyhláškou) a v části c) je popsáno celkové vyhodnocení bodů za daný rok (hodnocené období).</p> <p>a) Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení dusičnanů (NMH) (pv<sub>2dusičnany</sub>). V hodnoceném roce byl počet stanovení dusičnanů splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 84 (pv<sub>1dusičnany</sub>) a v 6 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota V<sub>1</sub> = 1 bod, a skutečnost, že se RH bude stanovovat na základě vlastních výsledků provozovatele za posledních 5 let předcházejících hodnocenému roku.</p> <p>V posledních 5 letech dosáhl provozovatel (v rámci smlouvy provozovaných vodovodů) následujících výsledků:</p> <table border="1" data-bbox="379 958 1329 1099"> <thead> <tr> <th>N - Roky před hodnoceným obdobím</th> <th>-5</th> <th>-4</th> <th>-3</th> <th>-2</th> <th>-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>iPVz1<sub>N</sub> [%]</td> <td>97,23</td> <td>97,3</td> <td>97,26</td> <td>97,23</td> <td>97,28</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pro stanovení NMH u dusičnanů dosáhl provozovatel v minulých pěti letech průměrné hodnoty</p> $\phi iPVz1 = \Sigma iPVz1_N / 5 = (97,23 + 97,3 + 97,26 + 97,23 + 97,28) / 5 = 97,26 \%, \text{ tedy}$ <p>poměrová četnost překročení limitů u dusičnanů je 100 % - 97,26 % = 2,74 %. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:</p> $RH = pv2 \times [(100 \% - \phi iPVz1) \times 0,01] = 90 \times [(100 \% - 97,26 \%) \times 0,01] = 90 \times 2,74 \times 0,01 = 2,466 = 2,5$ <p><i>Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:</i></p> $PVz1_{dusičnany} = (pv2 - pv1) - RH = (90 - 84) - 2,5 = 3,5$ <p><i>Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:</i></p> <p>Počet dílčích pokutových bodů za daný rok = PVz1<sub>dusičnany</sub> x V<sub>1</sub> = 3,5 x 1 = 3,5</p> <p>b) Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení arсенu (NMH) (pv<sub>2arsen</sub>). V hodnoceném roce byl počet stanovení arсенu splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 88 (pv<sub>1arsen</sub>) a v 2 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota V<sub>1</sub> = 1 bod, a skutečnost, že se RH určí dle statistiky SZÚ. Pro stanovení NMH pro arсен je dle statistiky SZÚ. celorepublikový průměr 60 / 4476 = 1,34 %. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:</p> $RH = 90 \times 0,0134 = 1,206 = 1,2$	N - Roky před hodnoceným obdobím	-5	-4	-3	-2	-1	iPVz1 <sub>N</sub> [%]	97,23	97,3	97,26	97,23	97,28
N - Roky před hodnoceným obdobím	-5	-4	-3	-2	-1								
iPVz1 <sub>N</sub> [%]	97,23	97,3	97,26	97,23	97,28								

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

*Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:*

$$PVz1_{arsen} = (pv2 - pv1) - RH = (90 - 88) - 1,2 = 0,8$$

*Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:*

$$\text{Počet dílčích pokutových bodů za daný rok} = PVz1_{arsen} \times V_1 = 0,8 \times 1 = 0,8$$

c)  $\text{Počet bodů za daný rok} = \Sigma PVz1 = PVz1_{dusičnany} + PVz1_{arsen} = 3,5 + 0,8 = 4,3$

## 1.2. Havarijní přerušeni dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Celkový počet hodin přerušeni dodávky pitné vody z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušeni dodávky pitné vody z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz2 = (\Sigma pv4) / pv5$ <span style="float: right;">[hodiny/haváří]</span>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Počet vodovodních přípojek postižených přerušeni dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušeni dodávky, které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH)$ <span style="float: right;">[hodiny]</span> <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin přerušeni dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba (dána referenční hodnotou), tzn. <math>pv4 &gt; RH</math>.</i>	
<b>Proměnné</b>	pv3	Počet přípojek postižených přerušeni dodávky pitné vody během jedné havárie [počet]
	pv4	Počet hodin přerušeni dodávky pitné vody během jedné havárie [hodiny]
	pv5	Celkový počet přerušeni dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku [počet]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Dělení přerušeni dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušeni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 % přerušeni – do 32 hodin</li> <li>• 15 % přerušeni – do 56 hodin</li> <li>• 10 % přerušeni – do 80 hodin</li> </ul> <i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušeni dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet havárií (do 80 hodin od nablášení) a referenční počet havárií (do 56 hodin od nablášení) vždy na celé číslo nahoru, zbyvající referenční počet havárií se dopočítá do celkového počtu havárií.</i>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušeni = $PVz2 \times V_2$ kde $V_2$ je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušeni dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
<b>Poznámka</b>	<p>Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku).</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek<sup>1</sup> postižených přerušeni dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.</p> <p>Počet přípojek postižených bezvodím určí provozovatel kvalifikovaným odhadem.</p> <p>Informace o přerušeni dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem).</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti vodohospodářského majetku, přičemž dojde k přerušeni nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav vodohospodářského majetku, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným</p>	

<sup>1</sup> Pomocí počtu přípojek se vyjadřuje „velikost“ dopadu přerušeni dodávky pitné vody na obyvatele.



Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

	<p>porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:</p> <p>U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkov<sup>2</sup>, že byla obnovena dodávka vody.</p> <p>U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkov<sup>2</sup>, že byla obnovena dodávka vody.</p>
<p><b>Příklad</b></p>	<p>V průběhu daného roku došlo k 75 haváriím. 50 jich bylo vyřešeno do 32 hodin, 25 do 56 hodin.</p> <p>Stanovení referenčního počtu havárií (pomocí procent):</p> <p>Dělení havárií do kategorií dle délky přerušení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 % havárií – do 80 hodin = <math>0,1 \times 75 = 7,5</math> (zaokrouhlí se nahoru) tj. 8</li> <li>• 15 % havárií – do 56 hodin = <math>0,15 \times 75 = 11,25</math> (zaokrouhlí se nahoru) tj. 12</li> <li>• 75 % havárií – do 32 hodin = dopočítáme do celk. počtu = <math>75 - 8 - 12 = 55</math></li> </ul> <p>Zatřídění skutečných havárií do jednotlivých kategorií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 32 hodin – 50 přerušení</li> <li>• do 56 hodin – 12 přerušení (13 zbývá)</li> <li>• do 80 hodin – 8 přerušení (do této kategorie lze tedy přesunout 8 přerušení, která byla ve skutečnosti vyřešena do 56 hodin)</li> <li>• 5 přerušení nebylo možno zatřídit do žádné kategorie.</li> </ul> <p>To znamená, že v průběhu roku došlo u 5 přerušení (přestože byla vyřešena do 56 hodin) k překročení referenční hodnoty:</p> <p>první přerušení ovlivnilo 11 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 35 hodin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 11 \times (35 - 32) = 33</math></li> <li>• druhé přerušení ovlivnilo 20 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 37 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 20 \times (37 - 32) = 100</math></li> <li>• třetí přerušení ovlivnilo 5 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 44 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 5 \times (44 - 32) = 60</math></li> <li>• čtvrté přerušení ovlivnilo 15 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 49 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 15 \times (49 - 32) = 255</math></li> <li>• páté přerušení ovlivnilo 6 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 52 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 6 \times (52 - 32) = 120</math></li> </ul>

<sup>2</sup> Pro účely celé této Přílohy č. 1 se rozumí pojmem „Vlastník“ municipální Vlastník vodohospodářské infrastruktury (není-li výslovně uvedeno jinak, např. Vlastník přípojky) nikoliv Odběratel.

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

	<p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Počet bodů za daný rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Stanovení dílčích pokutových bodů pro jednotlivé Havárie = <math>PVz2 \times V_2</math></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pro první přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 33 \times 0,005 = 0,165</math></li><li>• pro druhé přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 100 \times 0,005 = 0,5</math></li><li>• pro třetí přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 60 \times 0,005 = 0,3</math></li><li>• pro čtvrté přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 255 \times 0,005 = 1,275</math></li><li>• pro páté přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 120 \times 0,005 = 0,6</math></li></ul> <p>Počet bodů za daný rok = <math>0,165 + 0,5 + 0,3 + 1,275 + 0,6 = 2,84</math></p>
--	--

### 1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ <span style="float: right;">[tis.m<sup>3</sup> / km / rok]</span>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ <span style="float: right;">[tis.m<sup>3</sup> / km / rok]</span>	
<b>Proměnné</b>	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m <sup>3</sup> ]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let. Pro první rok provozování je: $RH = [3,628466]$ [tis.m <sup>3</sup> / km / rok]  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$ kde $V_3$ je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005.  (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“).  Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí <sup>3</sup> .	
<b>Příklad</b>	Za daný rok byl objem nefakturované vody (VNF) 300 000 m <sup>3</sup> / rok Přepočtená délka sítě na profil DN 150 je 89,3 km Jednotkový únik (PVz3) = $(300\ 000 / 1000) / 89,3 = 3,36$ tis.m <sup>3</sup> /km/rok Referenční hodnota z průměru za posledních 5 let = 3,20 tis.m <sup>3</sup> /km/rok <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> Počet bodů za daný rok = $((3,36 - 3,20) / 3,20) \times 100 \times 0,005 \times 89,3 = 2,23$	

<sup>3</sup> Doporučený výpočet uvádí např. Příručka provozovatele vodovodní sítě (SOVAK, 2003), str. 107.

#### 1.4. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz4 = (pv8 / pv9) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů). <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz4 = pv11 - pv10$ [počet]	
<b>Proměnné</b>	pv8	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku [ $m^3$ ]
	pv9	Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu [ $m^3$ ] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pv10	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [počet]
	pv11	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby.	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu preventivní údržby. $RH = 2$ [počet]	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $PVz4 \times V_4$ kde $V_4$ je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, ve výši 1.	
<b>Poznámka</b>	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (příčemž akumulční nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, do plánu čištění nebudou zahrnuty).	
<b>Příklad</b>	Provozovatel spravuje 3 vodojemy. Z plánu preventivní údržby vyplývá, že každý vodojem je třeba 2x ročně vyčistit a u každého je třeba jednou ročně provést výměnu vzduchových filtrů. Provozovatel v daném roce neprovedl výměnu filtrů ani na jednom vodojemu. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> $pv11 = RH = (3 \times 2) + (3 \times 1) = 9$ $pv10 = 3 \times 2 = 6$ Počet bodů za daný rok = $(9 - 6) \times 1 = 3$	

### 1.5. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz5 = RH - pv12$ [km]	
<b>Proměnné</b>	pv12	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]
	pv13	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	RH je pro dané hodnocené období rovna 5 % z pv13 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok). Pro první rok provozování je: $RH = [1,2]$ [km] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $PVz5 \times V_5$ kde $V_5$ je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou. Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly. Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.	
<b>Příklad</b>	Provozovatel spravuje vodovodní řady (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) o délce 150 km. Referenční hodnota pro preventivní kontrolu úniků na vodovodních řadech je minimálně 5 %, což pro daný rok představovalo 7,5 km. Ve skutečnosti byla provedena aktivní kontrola úniků na 6 km vodovodních řadů.	

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charváty**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

	<p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>PVz5 = 7,5 - 6 = 1,5</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>1,5 \times 1 = 1,5</math></p>
--	--

## VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA OBECNĚ

### 1.6. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>4</sup></b>	$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]	
<b>Proměnné</b>	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržbu. $RH = 22$ [počet]	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $POVz1 \times V_{11}$ kde $V_{11}$ je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.	
<b>Poznámka</b>	Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník. Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení.	
<b>Příklad</b>	Dle plánu preventivní údržby významných zařízení musí provozovatel provést v daném roce 100 úkonů preventivní údržby. Ve skutečnosti provozovatel provedl 89 úkonů. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> $POVz1 = 100 - 89 = 11$ Počet bodů za daný rok = $11 \times 0,5 = 5,5$	

### 1.7. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3$ [dny/stížnost]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>5</sup></b>	$POVz2 = pov4 - RH$ [dny] <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i>	
<b>Proměnné</b>	pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov4	Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody [dny]
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POVz2 \times V_{12}$ kde $V_{12}$ je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota $V_{12}$ zvyšuje 20 násobně, na výši 0,1.	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti. Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny. Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek.	
<b>Příklad</b>	Celkový počet stížností odběratelů během daného roku byl 25, z toho 18 stížností bylo vyřízeno včas. Zbývajících 7 stížností bylo vyřízeno až po uplynutí standardní doby 30 dní, konkrétně: 3 stížnosti vyřízené za 33 dny 2 stížnosti vyřízené za 34 dny 1 stížnost vyřízena za 38 dní	



Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

<p>1 stížnost vyřízena za 92 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 33 dny: <math>(33 - 30) \times 0,005 = 0,015</math> bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 34 dny: <math>(34 - 30) \times 0,005 = 0,02</math> bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 38 dní: <math>(38 - 30) \times 0,005 = 0,04</math> bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 92 dní: <math>(92 - 30) \times 0,1 = 6,2</math> bodů na jednu stížnost</p> <p>Počet bodů za všechny stížnosti za daný rok: = <math>(0,015 \times 3 \text{ stížnosti}) + (0,02 \times 2 \text{ stížnosti}) + (0,04 \times 1) + (6,2 \times 1) = 6,33</math></p>
---

**1.8. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)**

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>6</sup></b>	$POVz4 = pov9 - RH$ [dny]	
<b>Proměnné</b>	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov9	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny]  Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	30 kalendářních dní	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz4 \times V_{14}$ kde $V_{14}$ je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek.  Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby: a) stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; b) vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).  Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).	

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

<b>Příklad</b>	<p>Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci přípojek během daného roku byl 545, z toho 529 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 16 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 10 stanovisek bylo vydáno za 35 dní a 6 stanovisek za 38 dní. Během daného roku bylo vydáno také 85 vyjádření k dokumentaci přípojek, z toho 80 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 5 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: všech 5 vyjádření za 32 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 35 dní: <math>(35 - 30) \times 0,01 = 0,05</math></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 38 dní: <math>(38 - 30) \times 0,01 = 0,08</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = <math>(0,05 \times 10) + (0,08 \times 6) = 0,98</math></p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 32 dní: <math>(32 - 30) \times 0,01 = 0,02</math></p> <p>Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = <math>(0,02 \times 5) = 0,1</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = <math>0,98 + 0,1 = 1,08</math></p>
----------------	--

### 1.9. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu (iPOVz5, POVz5)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření <i>k dokumentaci</i> vodovodu, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>7</sup></b>	$POVz5 = pov12 - RH$ [dny]	
<b>Proměnné</b>	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu, během jednoho roku [počet]
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu [dny]  Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	30 kalendářních dní	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz5 \times V_{15}$ kde $V_{15}$ je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu. Provozovatel může požadavek k dokumentaci vodovodu řešit dvěma způsoby: a) stanoviskem k dokumentaci vodovodu se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; b) vyjádřením k dokumentaci vodovodu se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).  Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).	

Svazek obcí **Věrovany, Dub nad Moravou a Charvátý**  
**Příloha č. 3 smlouvy o provozování a pachtu vodohospodářského majetku**

<b>Příklad</b>	<p>Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci vodovodu během daného roku byl 71, z toho 65 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 6 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 4 stanoviska byla vydána za 32 dní a 2 stanoviska za 40 dní. Během daného roku bylo vydáno 21 vyjádření k dokumentaci vodovodu, z toho 15 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 6 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 5 vyjádření za 35 dní a 1 vyjádření za 38 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 32 dní: <math>(32 - 30) \times 0,005 = 0,01</math></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 40 dní: <math>(40 - 30) \times 0,005 = 0,05</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = <math>(0,01 \times 4) + (0,05 \times 2) = 0,14</math></p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 35 dní: <math>(35 - 30) \times 0,005 = 0,025</math></p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 38 dní: <math>(38 - 30) \times 0,005 = 0,04</math></p> <p>Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = <math>(0,025 \times 5) + (0,04 \times 1) = 0,165</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = <math>0,14 + 0,165 = 0,305</math></p>
----------------	--